

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг связи

г. Москва

«___» _____ 201 г.

Оператор: **Общество с ограниченной ответственностью "СИТИТЕЛЕКОМ"**, в лице Иванова Станислава Александровича, действующего на основании доверенности № 09-2017/01 от 09.01.2017 г., с одной стороны и Абонент: _____ в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, при совместном упоминании "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Оператором и Абонентом по предоставлению услуг передачи данных, услуг телематических служб глобальной сети "Интернет", а так же услуг местной телефонной связи (далее - Услуг).

1.2. Бланк заказа услуги является неотъемлемой частью данного договора и определяет условия оказания услуг и состоит из:

- Документ №1 – Бланк заказа;
- Документ №2 (Акт о начале оказания услуг);
- Документ №3 (Акт приема-передачи имущества (оборудования)).

Каждый из документов в составе Бланка заказа является неотъемлемой частью Бланка заказа.

1.3. Деятельность в области связи осуществляется Оператором на основании лицензий

- №132903 от 10.07.2015г. на оказание телематических услуг связи г. Москва, Московская обл, Свердловская обл.;
- №132902 от 10.07.2015г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации г. Москва, Московская обл, Свердловская обл.;
- №132904 от 10.07.2015г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа г. Москва, Московская, обл.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется с момента подписания Бланка заказа:

2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги в соответствии с Бланком заказа Документ №1, отвечающие по качеству руководящим документам отрасли, существующим стандартам и сертификатам, в срок, оговоренный в Бланке заказа Документ №1.

2.1.2. Предоставлять услуги связи согласно нормативным документам отрасли связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 или 366 дней в году соответственно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, и уведомлять Абонента об этом минимум за 48 часов до начала работ путем публикации объявления на сервере Оператора, по электронной почте или любым другим доступным способом коммуникации. Обеспечить в максимально короткие сроки устранение нарушений. В то же время Оператор не несет ответственности за нарушения в работе сетей, находящихся вне зоны ответственности Оператора.

2.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.

2.1.4. Предоставлять другие виды сервиса по согласованию с Абонентом и оформлять предоставление таких видов сервиса в виде отдельных Дополнений к настоящему Договору.

2.1.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в регламентные сроки с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Приложении №1 к данному Договору.

2.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а так же Бланком заказа Документ №1.

2.2.3. Пользоваться услугами, оговоренными в Бланке заказа Документ №1, в течение 12 месяцев с момента подписания акта начала оказания услуг.

2.2.4. Для каждого адреса подключения назначить ответственных представителей по административным, техническим и финансовым вопросам, обеспечивать своевременное обновление указанной информации.

2.2.5. Предоставить место для размещения необходимого коммуникационного оборудования для предоставления услуги доступа к сети на срок действия настоящего Договора.

2.2.6. Соблюдать требования нормативных актов в части идентификации конечных пользователей услуг.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Все расчеты между абонентом и Оператором осуществляются в рублях с учетом НДС 18%.

Оператор _____

Абонент _____

Стр. 1 из 15

3.2. Для своевременного и качественного оказания услуг Оператор создает и присваивает уникальный номер лицевого счета для договора оказания услуг.

3.2.1. Услуги по настоящему Договору могут включать в себя единовременные и переменные платежи, конкретная стоимость, номенклатура и объем оказываемых услуг определяется Бланком заказа Документ №1.

3.2.2. Информация о потребленных услугах и платежах является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

3.2.3. Указанные в пункте 3.2.1. платежи могут производиться Абонентом, как на основании выставленных Оператором счетов, так и возможно авансовое пополнение лицевого счета через самостоятельное выставление счета в рамках панели управления (<http://panel.filanco.ru>).

3.2.4. Электронные копии финансовых документов предоставляется Абоненту по электронной почте, указанной в контактных данных Бланка заказа Документ №1, а так же доступны для самостоятельного скачивания через панель управления услугами (<http://panel.filanco.ru>). Оригинал счета направляется Абоненту по почте или передается представителю Абонента по административным вопросам.

3.3. Плата за подключение.

3.3.1. Единовременная плата за подключение услуг составляет сумму в рублях, в размере, указанном в Бланке заказа Документ №1 к настоящему Договору.

3.3.2. Оператор выставляет Абоненту счет за подключение после подписания Бланк заказа. Документ №1.

3.3.3. Единовременная плата за подключение должна быть перечислена Абонентом полностью в течение 5 банковских дней с даты подписания настоящего Бланка заказа Документ №1.

3.4. Оплата периодических услуг.

3.4.1. Ежемесячная абонентская плата составляет сумму в рублях, эквивалентную тарифу, указанному в Бланке заказа Документ №1.

3.4.2. Сумма абонентской платы за месяц, в котором осуществлено подключение, рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления Услуги.

3.4.3. Датой начала предоставления Услуги считается дата подписания Бланка заказа Документ №2 (Акт о начале оказания услуг).

3.4.4. В случае выставления счетов на оплату переменной составляющей (услуги доступа в Интернет или услуги телефонной связи), сумма потребленных услуг рассчитывается как произведение превышения за предыдущий месяц на стоимость единицы превышения услуги.

3.4.5. Оператор не позднее 5-го (пятого) числа месяца начала предоставления услуги выставляет Абоненту счет в рублях согласно пункта 3.4.1. настоящего Договора, и зачисляет поступившие денежные средства на баланс лицевого счета договора. В случае, если баланс лицевого счета позволяет оплатить стоимость потребленных услуг, Оператор производит автоматическое списание денежных средств с баланса лицевого счета.

3.4.6. Оплата выставленных счетов осуществляется Абонентом не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, в котором выставлен счет. Обязательство Абонента по оплате счетов считается исполненным в момент зачисления денежных средств на р/счетный счет Оператора.

3.4.7. В разделе "Назначение платежа" всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер лицевого счета договора, номер счета и дату выставления счета.

3.4.8. Ответственность и расходы за списание денежных средств с корреспондентского счета банка Абонента несет Абонент

3.5. Акты и закрывающие документы.

3.5.1. Предоставленные услуги подтверждаются Актом выполненных работ (услуг) и счетом-фактурой на сумму предоставленных услуг за полный календарный месяц.

3.5.2. Неподписанные копии Актов выполненных работ (услуг) и счетов-фактур Абоненту доступны для самостоятельного скачивания через панель управления услугами (<http://panel.filanco.ru>), о чем получает соответствующее уведомление по электронной почте контактное лицо Абонента, указанное при регистрации или подписанное на данный тип уведомлений.

3.5.3. Оригиналы Актов выполненных работ (услуг) и счетов-фактур Абонент может получить в офисе Оператора, или заказать доставку средствами почтовой службы РФ на верифицированный (подтвержденный) адрес.

3.5.4. В случае если Абонент в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Оператором закрывающих документов не направляет уведомление о нарушении Оператором условий Договора (о ненадлежащем оказании услуг), услуги считаются оказанными в надлежащем виде и принятыми Абонентом без претензий.

3.6. Изменение стоимости услуг

3.6.1. Оператор имеет право не чаще одного раза в год и не более чем на ключевую ставку ЦБ РФ мотивированно предложить изменение стоимости услуг (Бланк заказа Документ №1), с предварительным уведомлением Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления тарифов в силу путем индивидуального уведомления по контактными данным компании, а так же публикации официального сообщения на www-сервере Оператора, расположенном по адресу: www.citytelecom.ru. Отсутствие письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием Абонента с указанными

изменениями.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Обязательства Оператора по исполнению условий оказания услуги вступают в силу с момента подписания Акта о начале оказания услуг.

4.2. Обязательства Оператора по исполнению условий Договора вступают в силу с момента подписания Договора.

4.2.1. Подтверждением выполнения Оператором обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, являются Акты выполненных работ (услуг), составленный в соответствии с пунктом 3.5. настоящего Договора.

4.3. Обязательства Абонента по договору вступают в силу с момента его подписания.

4.3.1. Абонент обязан подписать Акт о начале оказания услуг (Бланк заказа Документ №2) в течение 2х рабочих дней с момента начала оказания услуг согласно Бланку заказа Документ №1.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на выполнение пострадавшей Стороной своих обязательств по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За просрочку всех указанных платежей по настоящему Договору Оператор имеет право на предъявление Абоненту пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2.1. При неуплате платежей, указанных в пункте 3.4.5. настоящего Договора до даты указанной в пункте 3.4.6, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуги со дня следующего за датой указанной в п 3.4.6 и в бесспорном порядке начислять штрафные санкции, указанные в пункте 6.2. настоящего Договора, и удерживать их из суммы авансового платежа, вносимой Абонентом на лицевой счет договора в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. При нарушении срока платежа, указанного в пункте 3.4.6 настоящего Договора на срок более 30 календарных дней, Оператор имеет право переуступить право требования по задолженности коллекторскому агентству, либо самостоятельно обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с исковым заявлением о востребовании денежной задолженности. В данном случае все судебные издержки в полном объеме несет Абонент.

6.3. В случае расторжения Бланка заказа ранее срока действия, указанного в п 2.2.3, Абонент компенсирует Оператору стоимость понесенных затрат на организацию точки доступа, согласно предоставленным сметам.

6.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации.

6.5. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

6.6. Абонент обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе системы связи Оператора и иных действий, противоречащих Регламенту предоставления услуг. В противном случае Оператор оставляет за собой право отключения Абонента. Оплата в этом случае не возвращается, и претензии не принимаются.

6.7. Оператор обязуется уменьшить фиксированный ежемесячный абонентский платеж за предоставление Услуги в расчетном месяце на 1/720 часть его суммы за каждый полный и неполный час перерыва, если накопленный в течение расчетного месяца по вине Оператора перерыв в предоставлении Услуги превысит 2 (два) часа.

6.8. Перерасчет абонентской платы, предусмотренный пункте 6.7. настоящего Договора, являются единственным видом ответственности Оператора в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи. При наступлении вышеуказанного случая Абонент обязуется не предъявлять Оператору

требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение календарного года. Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право в соответствии с действующим законодательством РФ на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента с обязательным уведомлением Оператора не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Положения раздела №8 (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ) настоящего Договора распространяются на физических лиц, для юридических лиц они применимы в случае, когда имеется возможность идентифицировать персональные данные сотрудников Абонента (соответствующая информация указана в тексте договора).

8.2. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

8.3. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны.

8.4. Осуществляя заключение настоящего Договора любым способом, предусмотренным настоящим Договором, Абонент дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных о себе.

8.5. При сборе и обработке персональных данных Абонентов Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в пункте 2 настоящего Договора.

8.6. Доступ к персональным данным Абонента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, а именно штатные сотрудники Оператора.

8.7. Оператор обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента; не допускать попыток несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами.

8.8. Оператор имеет право передавать персональные данные Абонента третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае перевода задолженности Абонента к новому кредитору (Перемена лиц в обязательстве).
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.9. В случае письменного заявления Абонента об отказе предоставления права обработки Оператором его персональных данных, настоящий Договор расторгается (прекращает свое действие) с момента предоставления данного заявления Оператору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо на контактный электронный адрес, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим почтовым адресам и факсам:

9.1.1. Оператор:

ООО "СИТИТЕЛЕКОМ"

- Россия, 115230, г. Москва, Электролитный проезд, д.3, стр.47 (доставка корреспонденции курьерской службой).

- Россия, 105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп.2 (доставка корреспонденции Почтой России).

телефон: +7 (495) 72-181-72

факс: +7 (495) 663-77-42

e-mail: cc.msk@filanco.ru, manager@citytelecom.ru

9.1.2. Абонент:

_____ (доставка корреспонденции курьерской службой).
_____ (доставка корреспонденции Почтой России).

телефон: _____

факс: _____

e-mail: _____

9.2. В случае внесения Абонентом в пункте 9.1.2. настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной

информации, Оператор не несет никакой ответственности за доставку адресованной Абоненту корреспонденции.

9.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный Абонентом электронный адрес оно считается полученным в случае отсутствия ответного письма с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

9.4. Стороны вправе подписывать исходящую корреспонденцию, в том числе Счета, Акты выполненных работ и иные документы, адресованные друг другу, с помощью "факсимиле".

9.5. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (e-mail), обязана в течение трех (3) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

9.6. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.9. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор		Абонент	
Наименование	ООО "СИТИТЕЛЕКОМ"	Наименование	
Юр.адрес:	105118, г. Москва, ул. Буракова, д. 27, корп. 2	Юр.адрес:	
ИНН	7720288314	ИНН	
КПП	770801001	КПП	
Банк	АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва	Банк	
Р/С	40702810002200003444	Р/С	
К/С	30101810200000000593	К/С	
БИК	044525593	БИК	
ОГРН	1147748146809	ОГРН	

К настоящему договору прилагается:

Приложение № 1

Бланк заказа. Документ №1

Бланк заказа. Документ №2

Бланк заказа. Документ №3

Регламент предоставления услуг

Финансовые, технические условия заказа

Акт о начале оказания услуг

Акт приема-передачи имущества (оборудования)

От Оператора

От Абонента

_____/Иванов С.А./

_____/_____/

"__" _____ 201__ г.

"__" _____ 201__ г.

М.П.

М.П.

Оператор _____

Абонент _____

Стр. 5 из 15

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Все Услуги предоставляются при наличии соответствующих технических возможностей.

Выполнение работ по подключению Абонента к сети Оператора оформляется в рамках Бланка заказа Актом о выполненных работах по подключению к сети.

1. Оборудование:

Услуги не включают в себя поставку, установку и сопровождение оборудования или программного обеспечения в зоне ответственности Абонента. По согласованию Сторон Оператор может обеспечить Абоненту необходимое оборудование, его установку и конфигурирование, что оговаривается в приложении №1 к настоящему договору.

2. Техническое обслуживание**2.1. Устранение неисправностей**

2.1.1. Оператор устраняет неисправности и производит техническое сопровождение Услуги в случае каких-либо ее сбоев или ухудшения ее качества, т.е. ситуаций, требующих незамедлительного разрешения. Абонент обязан сразу же сообщить о необходимости проведения восстановительных работ в Службу технической поддержки сети Оператора.

Наши оперативные и технические службы работают круглосуточно: 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.

Порядок обращения в техническую поддержку:**Заявка в техническую поддержку может быть оформлена тремя разными способами:**

- 1) Через оператора call-центра, назвав свое ФИО совпадающее с контактными данными и номер договора по которому оказывается услуга. Максимально опишите проблему и получите номер открытой заявки (тикета). Уведомления о решении вашей задачи будут приходить вам на вашу электронную почту.
- 2) Через электронную почту по адресу support@citytelecom.ru. В письме укажите номер договора, по которому оказывается услуга, максимально опишите проблему. Оператор технической поддержки примет вашу заявку в работу и будет автоматически назначен номер заявки. Уведомления о решении вашей проблемы будут приходить на e-мэйл адрес контакта по договору, который подписан на получение уведомлений.
- 3) Через панель управления услугами (<http://panel.filanco.ru>). При оформлении заявки максимально опишите проблему для ее оперативного устранения. Уведомления о решении вашей проблемы будут приходить на e-мэйл адрес контакта по договору, который подписан на получение уведомлений.

Единый контактный телефон: 8-800-200-05-42 (бесплатно) для звонка из регионов России**Москва**

Фактический адрес в Москве – Электролитный проезд, д.3, стр.47

Почтовый адрес: 105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп.2

Телефон: +7 (495) 721-81-72 (Москва. Центральный)

Санкт-Петербург

Фактический адрес - 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Введенского канала, д.7, БЦ "Фарватер"

Телефон: +7 (812) 313-65-02 (Санкт-Петербург)

2.1.2. Оператор фиксирует время обращения Абонента (сотрудник Оператора создает заявку с описанием неисправности и сообщает номер заявки Абоненту), выясняет причину неисправности и приступает к ее устранению. После устранения неисправности Оператор уведомляет Абонента по электронной почте или телефону о произведенных действиях.

2.1.3. Оператор устраняет возникшие неисправности сетевого оборудования в срок не более 24 часов, волоконно-оптической линии – не более 48 часов, от момента получения письменного уведомления о возникновении аварии (при наличии доступа в помещение Абонента для производства ремонтных работ, если такой проход необходим для устранения неисправности).

2.1.4. В том случае, если разрешение на проход персонала Оператора Абонентом не обеспечивается (если это необходимо для проведения ремонтно-восстановительных работ), лимит времени (24 часа для станционных повреждений, 48 часов для линейных повреждений), отведенный на устранение неисправности, увеличивается на соответствующий период времени до момента фактического обеспечения доступа.

2.1.5. По возможности, Оператор принимает меры по подключению Абонента к другим временным каналам связи.

2.2. Плановое техническое обслуживание

2.2.1. В соответствии с техническими нормами для поддержания качества предоставления услуги, ОПЕРАТОР проводит профилактические работы (тестирование и настройку оконечного оборудования) общей продолжительностью не более 1-го часа в месяц, во время, согласованное с Абонентом, когда это наносит наименьший ущерб его деятельности.

2.2.2. В случае необходимости проведения регламентных и профилактических работ на действующих каналах связи Оператор обязан уведомить Абонента о сроках и характере планируемых мероприятий не менее чем за 48 часов, направив официальное сообщение в адрес Абонента по электронной почте или факсу.

2.2.3. Абонент обязан в течение одного дня после получения уведомления подтвердить согласие на проведение работ или согласовать другое время для производства регламентных и профилактических работ. Отсутствие подтверждения согласия на проведение работ в течение одного дня с момента получения уведомления означает согласие и дает Оператору право на выполнение работ в указанное в уведомлении время.

3. Отключение

Оператор оставляет за собой право отключения Абонента в одностороннем порядке в случаях:

3.1. Использования Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;

3.2. Неавторизованного (т. е. без явного разрешения владельца) доступа или использования ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушения, изменения, преодоления или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованного владельцем перехвата, мониторинга, изменения или перенаправления данных и трафика; создания помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменения, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг;

3.3. Несанкционированного распространения коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя;

3.4. Распространения информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг;

3.5. Намеренного нанесения ущерба с использованием Услуг;

3.6. Подделки служебной информации в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Оператором; Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

3.7. Использования в сети Оператора интерфейсов и протоколов, непринятых нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также систем адресации, не соответствующих общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN;

3.8. Массовой рассылки сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;

3.9. Отправки электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата;

3.10. Рассылки (иначе как по прямой инициативе получателя);

3.10.1. электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

3.10.2. писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

3.10.3. сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain

letters);

3.10.4. использования безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

3.11. Размещения в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;

3.12. Размещения в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;

3.13. Размещения в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;

3.14. Использования собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

3.15. Осуществления деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

3.15.1. целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

3.15.2. распространение программного обеспечения для рассылки спама;

3.15.3. создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

3.16. Попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

3.17. Передачи компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов

3.18. Тарифы телефонной связи не применяются для операторов сетей телефонной связи, операторов сетей передачи данных и телематических служб, а также операторов справочно-информационных, консалтинговых служб и других, приобретающих телефонные номера с целью обеспечения доступа к услугам этих операторов и служб через сеть связи общего пользования, предусматривающих обработку большого объема входящего/исходящего трафика (интенсивность нагрузки более 0,12 эрл/линия). В случае превышения Абонентом указанной интенсивности нагрузки Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг.

В этих случаях оплата не возвращается, и жалобы не принимаются.

3.19. Возобновление предоставляемых услуг осуществляется согласно действующему Протоколу соглашения о договорной цене и Регламенту.

3.20. В случае оказания Интернет услуг тарификации подлежит переданный от Абонента или к Абоненту интернет-трафик, в зависимости от того, какой из них окажется больше.

От Оператора

От Абонента

_____/Иванов С.А./

_____/_____/

"__" _____ 201__ г.

"__" _____ 201__ г.

М.П.

М.П.

Финансовые, технические условия заказа (Интернет)

Бланк заказа № _____	" __ " _____ 201__ г.
Договор № _____ от _____ г.	
Дата начала предоставления услуги (не позднее):	" __ " _____ 201__ г.
Оператор:	ООО "СИТИТЕЛЕКОМ"
Абонент:	
Тип документа: Новый бланк заказа	

Адрес точки оказания услуг	
Город	
Улица	
Дом	

Зона ответственности Оператора: от выделенного Абоненту порта передачи данных до точки обмена трафиком в г. Москве, ул. Бултерова, д.7 (ММТС-9).

Финансовые условия оказания услуг		
Инсталляционные (разовые) платежи:		
Плата за организацию канала связи по адресу точки оказания услуги, руб		
Ежемесячные платежи:	фиксированный тариф	
Абонентская плата за предоставление услуги доступа в сеть Интернет без тарификации IP-трафика, руб	Скорость мбит/сек, включенная в абонентскую плату	Выделенные ip адреса, включенные в услугу
Выделенные ip адреса, сверх включенных в услугу	Цена за 1 ip адрес, руб	Стоимость, руб

Примечание: Тарифы указаны в рублях РФ. Все указанные платежи включают НДС.

Технические условия оказания услуг			
Скорость порта:	100 Мбит/сек full duplex	Физический стык:	UTP RJ-45
Параметры сигнала:	в соответствии со стандартом IEEE 802.3	Тип подключения:	IEEE 802.3 (Ethernet)
Задержка передачи пакета:	(64 байта) не более 50 мс	Уровень ошибок:	не более 5%

Контактная информация Оператора			
Контактное лицо:		Тел.	+7 (495) 72-181-72
Должность:	E-mail:	Моб.	
Техническая поддержка:	support@citytelecom.ru	Тел.	(495) 72-181-72, доб. 5506

Контактная информация Абонента			
Контактное лицо:		Тел.	
Должность:	E-mail:	Моб.	

<p>Особые условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказывается в соответствии с регламентом предоставления услуг пропускa Интернет-трафика оператора. 2. Оператор обязуется принимать анонсы сетей клиента в соответствии с БД RIPE. 3. Оператор имеет право управлять принимаемыми анонсами сетей клиента при условии предварительного согласования управляющих действий с присоединяемым оператором. 4. Расчет трафика основывается исключительно на показаниях коммутатора оператора по общепринятой методике. 5. В случае тарификации по объему трафика, подсчету подлежит переданный от Абонента или к Абоненту Интернет-трафик, в зависимости от того, какой из них окажется больше. 6. Абонент самостоятельно контролирует объем трафика проходящего через IP адреса, перечисленные в настоящем бланке заказа. Для этих целей Оператор предоставляет Абоненту "онлайн" доступ к статистике потребления трафика. В случае возникновения несанкционированного потребления трафика по выделенным IP адресам, Абонент незамедлительно уведомляет об этом Оператора, в противном случае весь пройденный, учтенный трафик учитывается при расчетах между Абонентом и Оператором (трафик, потребленный до момента уведомления, подлежит оплате). 7. IP адреса, указанные в бланке заказа, выделяются (предоставляются) Заказчику на срок действия Договора в рамках стоимости услуг описанных в бланке заказа. 8. В момент прекращения действия бланка заказа Оператор блокирует выделенные (предоставленные) IP адреса, также Оператор вправе предоставить эти IP адреса третьим лицам в рамках Договорных отношений 9. Факт выделения IP адресов регистрируется в RIPE с передачей контактной информации об Абоненте. 10. Абонент во время пользования IP адресами, перечисленными в бланке заказа, несет самостоятельно всю полноту ответственности за действия или бездействия, повлекшие как уголовную, так и гражданскую ответственность перед третьими лицами.
--

От Оператора

От Абонента

_____/Иванов С.А./

_____/_____/

"__" _____ 201__ г.

"__" _____ 201__ г.

М.П.

М.П.

Акт о начале оказания услуг (Интернет)

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора Иванов Станислав Александрович, действующий на основании доверенности № 09-2017/01 от 09.01.2017 г., с одной стороны и от лица Абонента _____, действующий на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор начал предоставлять, а Абонент получать, услуги оговоренные сторонами в рамках Бланка заказа № _____ к Договору № ____ от _____ в полном объеме, начиная с " ____ " _____ г.
2. Претензий по качеству предоставляемых услуг Абонент не имеет.
3. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов Сторон.
4. Настоящий Акт составлен в 2х экземплярах, являющихся неотъемлемой частью Бланка заказа № _____ к Договору № ____ от _____ г.

От Оператора

От Абонента

_____/Иванов С.А./

_____/_____/

" ____ " _____ 201__ г.

" ____ " _____ 201__ г.

М.П.

М.П.

Финансовые, технические условия заказа (Телефония)

Бланк заказа № _____	"__"____ 201__ г.
Договор № _____ от _____ г.	
Дата начала предоставления услуги (не позднее):	"__"____ 201__ г.
Оператор:	ООО "СИТИТЕЛЕКОМ"
Абонент:	
Тип документа: Новый бланк заказа	

Адрес точки оказания услуг	
Город	
Улица	
Дом	

Данные об услуге	
Способ включения	аналоговый/SIP/E1

Финансовые условия оказания услуг					
	Кол-во	Единовременные платежи, руб.		Абонентские платежи, руб.	
		за единицу	всего	за единицу	всего
1. Организация канала доступа к сети местной телефонной связи					
2. Абонентский номер с линией 495/499					
3. Дополнительная соединительная линия					
4. Абонентский номер без линии 495/499 (для SIP/E1)					
5. Соединительная линия в цифровом канале SIP					
6. Соединительная линия в цифровом канале E1					
7. Минимальный платеж за трафик (на договор)					
8. Организация и обслуживание ВАТС					
9. Предоставление детализации телефонных вызовов	1	300	300		
Итого:					
Количество минут местной связи, включенных в абонентскую плату за линию					
Всего:					
Плата за услуги местной связи (за минуту, сверх установленного лимита)					
Выделенные абонентские номера:					

Контактная информация Оператора			
Контактное лицо:		Тел.	+7 (495) 72-181-72
Должность:	E-mail:	Моб.	
Техническая поддержка:	support@citytelecom.ru	Тел.	(495)72-181-72, доб. 5506

Контактная информация Абонента			
Контактное лицо:		Тел.	
Должность:	E-mail:	Моб.	

Примечания:

1. Тарифы указаны в рублях РФ. Все указанные платежи включают НДС.
2. Указанные тарифы, не применяются для операторов сетей телефонной связи, операторов сетей передачи данных и телематических служб, а также операторов справочно-информационных, консалтинговых служб и др., приобретающих номера с целью обеспечения доступа к услугам этих операторов и служб через сеть связи общего пользования, предусматривающих обработку большого объема входящего/исходящего трафика (интенсивность нагрузки более 0,12 эрл/линия). В случае превышения Абонентом указанной интенсивности нагрузки Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг.

Соглашение об условиях пропуска телефонного трафика

1. Оператор в рамках действия Договора предоставляет Абоненту возможность совершать звонки в междугородных (МГ) и международных (МН) направлениях с ежемесячным ограничением в 5900 руб. (стоимость указана с учетом НДС). Ограничение может быть изменено через панель управления услугами (<http://panel.filanco.ru>) путем оформления заявки на изменение лимита расходов.
2. В том случае, если при заключении Соглашения Стороны не установили ограничение ежемесячного объема МГ/МН трафика Абонента, Оператор самостоятельно на своих технических средствах устанавливает такое ограничение. При достижении порогового значения технические средства Оператора автоматически отключают Абоненту возможность совершать вызовы в междугородных (МГ) и в международных (МН) направлениях. Возобновление доступа к услуге будет восстановлено после письменного обращения Абонента на электронный адрес support@citytelecom.ru с подтверждением сделанных ранее вызовов и установлением нового значения ограничения.
3. Абонент обязуется всеми возможными способами исключить возможность несанкционированного доступа к своей телефонной сети (сети связи находящейся в зоне ответственности Абонента) в том числе и через удаленные каналы.
4. Стороны пришли к соглашению, что в случае несанкционированного доступа третьих лиц к сетевому (телефонному) оборудованию Абонента, повлекшего за собой передачу любого количества трафика через сеть Оператора, весь потребленный трафик Абонента подлежит полной оплате в соответствии с тарифами установленными Договором.
5. Абонент обязуется оплачивать весь потребленный трафик в сроки указанные в Договоре в полном объеме, а также ни при каких обстоятельствах не перекладывать на Оператора ответственность за действие третьих лиц повлекших к финансовым затратам (потерям) Абонента.

От Оператора

От Абонента

_____ /Иванов С.А./

_____ / _____ /

"__" _____ 201__ г.

М.П.

"__" _____ 201__ г.

М.П.

Акт о начале оказания услуг (Телефония)

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора Иванов Станислав Александрович, действующий на основании доверенности № 09-2017/01 от 09.01.2017 г., с одной стороны и от лица Абонента _____, действующий на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор начал предоставлять, а Абонент получать, услуги оговоренные сторонами в рамках Бланка заказа № _____ к Договору № ____ от _____ в полном объеме, начиная с " ____ " _____ г.
2. Претензий по качеству предоставляемых услуг Абонент не имеет.
3. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов Сторон.
4. Настоящий Акт составлен в 2х экземплярах, являющихся неотъемлемой частью Бланка заказа № _____ к Договору № ____ от _____ г.

От Оператора

От Абонента

_____/Иванов С.А./

_____/_____/

" ____ " _____ 201__ г.

" ____ " _____ 201__ г.

М.П.

М.П.

Акт приема-передачи имущества (оборудования)

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора Иванов Станислав Александрович, действующий на основании доверенности № 09-2017/01 от 09.01.2017 г., с одной стороны и от лица Абонента _____, действующий на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Бланка заказа № ____ к Договору № _____ от _____ г., Оператор в целях исполнения взятых на себя обязательств, передает Абоненту во временное пользование следующее имущество (оборудование):

№ п/п	Наименование (оборудование)	Серийный номер (оборудования)	Стоимость (оборудования)	Количество
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

2. Передаваемое имущество (оборудование) принадлежит Оператору на праве собственности, не находится под арестом, не является предметом залога и свободно от любых прав третьих лиц.

3. Имущество (оборудование), указанное в п.1. настоящего Акта приема-передачи, отвечает техническим качествам, предъявляемым к подобному роду оборудования и находится в технически исправном состоянии.

4. Абонент обязуется не производить никаких усовершенствований и не вмешиваться в работу имущества (оборудования), указанного в п.1. настоящего Акта приема-передачи.

5. Риск за порчу или утрату переданного имущества (оборудования) полностью лежит на Абоненте с момента подписания настоящего Акта приема передачи.

6. По окончании действия Бланка заказа № _____ к Договору № _____ от _____ г., Абонент обязуется вернуть Оператору указанное в п. 1. настоящего Акта приема-передачи имущество (оборудование) в исправном состоянии, с учетом естественного износа.

7. По факту возврата между Оператором и Абонентом составляется Акт приема-передачи имущества (оборудования).

8. Настоящий Акт приема-передачи, является неотъемлемой частью Бланка заказа № _____ к Договору № _____ от _____ г.

От Оператора

От Абонента

_____ /Иванов С.А./

_____ / _____ /

" __ " _____ 201__ г.

" __ " _____ 201__ г.

М.П.

М.П.