

ДОГОВОР №

г. Москва

_____ 2010 г.

ООО «Филанко», именуемый в дальнейшем **Оператор** в лице Генерального директора Шарова Д.В., действующего на основании Устава и лицензии Минсвязи РФ №, № 48601, 48602, и _____, именуемый в дальнейшем **Абонент** в лице исполнительного директора _____, действующего на основании Устава, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является предоставление Оператором Абоненту услуг телематических служб и передачи данных (далее по тексту «Услуги») в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение № 1 к настоящему Договору), Протоколом о технических условиях подключения и Регламентом предоставления услуг.
- 1.2. Тарифы предусмотренные протоколом соглашения о договорной цене могут быть изменены по согласованию сторон. В этом случае стороны обязаны представить мотивированное заключение о необходимости изменения договорной цены, вызванного конъюнктурным положением на рынке аналогичных услуг. Согласование новой цены должно последовать в течение пяти дней с даты заявления заинтересованной стороны. Изменения в тарифах вступают в силу через ___ дней от даты заключения соответствующего протокола.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. **Оператор** обязуется с момента заключения договора:
 - 2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги в соответствии с Приложением № 1, отвечающие по качеству руководящим документам отрасли, существующим стандартам и сертификатам, в срок не позднее 35 дней с момента поступления от Абонента платы за предоставление канала связи.
 - 2.1.2. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ и уведомлять Абонента об этом минимум за 48 часов до начала работ. Обеспечить в максимально короткие сроки устранение нарушений. В то же время Оператор не несет ответственности за нарушения в работе сети, находящиеся вне сети Оператора.
 - 2.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.
 - 2.1.4. Другие виды сервиса предоставляются по согласованию с Абонентом и оформляются в виде отдельных Дополнений к настоящему Договору.
- 2.2. **Абонент** обязуется:
 - 2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.
 - 2.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене, Регламентом.
 - 2.2.3. Назначает ответственных представителей по административным и техническим вопросам (Приложение 4 к настоящему Договору – Контактная информация), обеспечивает своевременное обновление необходимой организационной и технической информации в центр управления Оператора.
 - 2.2.4. Безвозмездно разместить необходимое коммуникационное оборудование для предоставления услуги доступа к сети на необходимый неопределенно продолжительный срок.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору включает в себя единовременную плату за организацию канала (плата за подключение), ежемесячную плату за абонентское обслуживание, оплату за использованный входящий) трафик и определяется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение № 1 к Договору).

3.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в собственной локальной сети в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене и Регламентом, указанных в Приложениях №№ 1 и 3 к Договору. Информация о потребленных услугах и платежах является основанием для проведения взаиморасчетов сторон.

3.3. Оплата услуг производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату выставления счета. Один у.е. приравнивается одному доллару США.

3.4. Указанные в п. 3.1 платежи производятся Абонентом на основании счетов, выставляемых Оператором. Оригинал счета направляется Абоненту по почте или передается представителю Абонента по административным вопросам, находящемуся в здании по адресу, указанному в договоре п. 8.1. По желанию Абонента копия счета может быть передана также по факсу или электронной почте Абонента указанному в Приложении № 4.

3.5. Плата за подключение.

3.5.2. Оператор выставляет Абоненту счет за подключение после подписания данного Договора.

3.5.3. Единовременная плата за подключение должна быть перечислена Абонентом до начала предоставления услуг на расчетный счет Оператора.

3.6. Оплата ежемесячной абонентской платы.

3.6.1. Сумма абонентской платы за месяц, в котором осуществлено подключение, рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления услуги.

Датой начала предоставления услуги считается дата подписания уполномоченным представителем Абонента Акта выполненных работ.

3.6.2. Оператор не позднее 10-го (десятого) числа месяца предоставления услуги выставляет Абоненту счет в рублях согласно п. 3.5.1 настоящего Договора.

Счет на оплату абонентской платы за первый месяц обслуживания Оператор выставляет в течение 10 (десяти) дней, начиная от даты начала предоставления услуги.

3.7. Оплата использованного входящего) трафика.

3.7.1. Оператор не позднее 10-го (десятого) числа каждого месяца предоставления услуги выставляет Абоненту счет на превышение предоплаченного трафика согласно тарифу указанному в приложении №1 к данному договору.

3.8. Оплата выставленных счетов согласно п.п. 3.5 и 3.6 настоящего договора осуществляется Абонентом не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца. Обязательство Абонента по оплате счетов считается исполненным в момент поступления оплаты на корреспондентский счет банка, обслуживающего Оператора.

3.9. В разделе “Назначение платежа” всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на его номер и дату заключения Договора на абонентское обслуживание доступа в Интернет.

3.10. Ответственность и расходы за поступление оплаты на расчетный счет Оператора несет Абонент.

3.11. Если Абонент не оплачивает счета за абонентскую плату и международного трафика до последнего числа текущего календарного месяца, то Оператор имеет право без уведомления временно прекратить предоставление Абоненту услуг до полного погашения задолженности. Предоставление услуг Абоненту может быть возобновлено только после поступления оплаты на корреспондентский счет банка, обслуживающего Оператора.”.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 4.1. Обязательства Оператора по Договору вступают в силу с момента поступления на счет Оператор оплаты в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене.
- 4.2. Подтверждением выполнения Оператором обязательств, принятых на себя по настоящему Договору будет являться наступление одного или всех нижеуказанных событий:
 - 4.2.1. Составление двустороннего акта между Оператором и Абонентом;
 - 4.2.2. Отсутствие письменного уведомления от Абонента о невыполнении Оператором обязательств;
 - 4.2.3. Фактическое предоставление Услуг.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации.
- 6.3. Оператор выплачивает Клиенту Возмещение, оговоренное в Протоколе о договорной цене на Услугу, если не сможет начать предоставление Услуги в установленный в Заказе на предоставление Услуги период времени.
- 6.4. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.
- 6.5. Абонент обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе системы и иных действий, противоречащих Регламенту. В противном случае Оператор оставляет за собой право отключения Абонента, оплата в этом случае не возвращается и претензии не принимаются.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течении календарного года. Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия договора не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 7.2. Договор может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон после первого года предоставления услуг, а также при нарушении п.п.2.2.4. и 6.4. настоящего договора.
- 7.3. Оператор в случае невыполнения условий Договора в п.2.2.4., 3.1., в одностороннем порядке аннулирует настоящий Договор.
- 7.4. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 7.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Остаток неиспользованных средств абонента в этом случае не возвращается. Абонент обязан письменно известить Оператор о расторжении Договора не менее чем за 30 дней.
- 7.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в Арбитражном суде.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1.

Оператор:

ООО «Филанко»
109009, Россия, г.Москва, Столешников
пер., дом 6, стр. 3
ИНН/КПП 7710313811/771001001
р/с № 40770281070200000749 в ОАО
«Альфа-банк» г. Москва
к/с № 30101810200000000593
БИК 044525593
ОКПО 51098845/ ОКОНХ 71500

Абонент:

8.2. К настоящему договору прилагается:

Приложение № 1	Протокол соглашения о договорной цене
Приложение № 2	Протокол о технических условиях подключения
Приложение № 3	Регламент предоставления услуг
Приложение № 4	Контактная информация

От Оператора

От Абонента

_____ Д.В. Шаров

_____ / _____ /

от “___” _____ 2010 г.

от “___” _____ 2010 г.

**ПРОТОКОЛ
соглашения о договорной цене.**

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора Генеральный Директор Д.В. Шаров и от лица Абонента _____, удостоверяем, что сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены за услуги передачи данных и телематических служб:

Наименование услуги	Периодичность оплаты	Тариф, у.е.
Организация канала (подключение)	единовременно	

Варианты ежемесячных платежей:

Оплата (у.е.)	Предоплаченный трафик (Гб)	Стоимость превышения (у.е. за 1 Гб)

Примечание:

3. Все тарифы приведены с учетом НДС.
 4. Определение трафика основывается исключительно на показаниях коммутатора Оператора по общепринятой методике.
 5. Каждый не полный Мбайт округляется до целого 1 Мбайта.
 6. 1Гбайт равен 1000 Мбайт.
- Весь исходящий трафик предоставляется бесплатно.
Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Оператором и Абонентом.

От Оператора

От Абонента

_____ Д.В. Шаров

_____ / _____ /

от “___” _____ 2010 г.

от “___” _____ 2010 г.

ПРОТОКОЛ

о технических условиях подключения к сети

Стороны, Оператор в лице Директора Шарова Д.В., с одной стороны, и Абонент в лице _____ с другой стороны, пришли к следующей договоренности о технических условиях подключения к сети:

1. Предоставление в пользование Клиенту порта передачи данных сети Оператора со следующими характеристиками:

тип подключения	IEEE 802.3 10Base-T Full duplex
физический стык	UTP RJ-45
параметры сигнала	в соответствии со стандартом IEEE 802.3
местоположение порта	
Скорость передачи данных	не менее ____ Мбит/сек. в режиме "Full duplex"
Протокол передачи данных	IEEE 802.3 (Ethernet)
Задержка передачи пакета	не более ____ мс
Уровень ошибок	не более ____%

Гарантия качества Услуги

Применяемые нормативы качества	согласно Приказа МС РФ от 10.08.96 № 92
Зона ответственности Оператора	от выделенного Клиенту порта передачи данных на ММТ-9 до точки присоединения сети Клиента к сети Оператора согласно данного Заказа на предоставление Услуги .
Время предоставления Услуги	круглосуточно
Время неработоспособности Услуги	не более ____ часов в месяц без Возмещения за неработоспособность
Время восстановления Услуги	не более ____ минут после сбоя; не более 8 часов после аварии
Предупреждение о регламентных работах	за ____ часов до времени проведения работ

От Оператора

От Абонента

_____ Д.В. Шаров
от " ____ " _____ 2010 г.

_____ / _____ /
от " ____ " _____ 2010 г.

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Все услуги предоставляются при наличии соответствующих технических возможностей.

Выполнение работ по подключению Абонента к сети оформляется Актом выполненных работ по подключению к сети.

1.Оборудование

услуги не включают в себя поставку, установку и сопровождение оборудования или программного обеспечения на территории Абонента. По согласованию Сторон Оператор может обеспечить Абоненту необходимое оборудование, его установку и конфигурирование, что оговаривается в дополнительном соглашении к Договору.

2.Отключение

Оператор оставляет за собой право отключения Абонента в одностороннем порядке в случаях:

-Любых действий повлекших за собой сбой в работе системы.

-Массовой рассылки электронных писем (SPAM). SPAM-ом считается любое количество отправленной корреспонденции, в случае поступления на отправителя одной или более жалоб.

В этих случаях оплата не возвращается и жалобы не принимаются

Возобновление предоставляемых услуг осуществляется согласно действующему Протоколу соглашения о договорной цене и Регламенту.

От Оператора

_____ Д.В. Шаров
от “___” _____ 2010 г.

От Абонента

_____/_____
от “___” _____ 2010 г.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

	От Оператора:	От Абонента:
Оперативная и техническая службы:		
Дни и часы работы: 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.		
Телефоны /факс: /	232-3710/232-0280/	
E-mail:	noc@citytelecom.ru	
Контактные лица	Шаров Дмитрий Вячеславович Тимашков Константин Пузанкин Владимир	

От Оператора

_____ Д.В. Шаров
от “ ____ ” _____ 2010 г.

От Абонента

_____/_____
от “ ____ ” _____ 2010 г.

Акт выполненных работ (оказанных услуг)

г. Москва

От _____ 2010 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Филанко» (**Оператор**), организованное по законам РФ и имеющее местонахождение: Москва, Озерковский пер. 7, в лице Генерального директора Д.В. Шарова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (**Абонент**), созданное по законам РФ и имеющее местонахождение _____ в лице исполнительного директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт выполненных работ (оказанных услуг) о нижеследующем:

1. Во исполнении «Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг» № _____ от _____ 2003 г. Оператор оказал, а Абонент принял телекоммуникационные услуги («услуги связи») по подключению к доступу к Интернет, а именно:

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг)	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения (руб.)	Стоимость товаров (работ, услуг), всего без налога (руб.)	Налоговая ставка, %	Сумма налога (руб.)	Стоимость товаров (работ, услуг), всего с учетом налога (руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8
Оплата за организацию канала (подключение)	-	1					

2. Общая стоимость услуг связи за указанный период составляет:

В том числе НДС

3. Настоящий акт выполненных работ (оказанных услуг) составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

От **Оператора:**

Генеральный директор ООО «Филанко»

_____ Д.В. Шаров

От **Абонента:**

_____ /