

# Публичная оферта на предоставление платных услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Филанко», именуемое в дальнейшем "ПРОВАЙДЕР", в лице Генерального директора Шарова Дмитрия Вячеславовича, действующего на основании Устава и лицензий № 48601 от 22.05.2007 г. на «Предоставление телематических услуг связи» и № 48602 от 22.05.2007 г. на «Услуги связи передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» предлагает абонентское обслуживание в сети Интернет (Услуги) любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «АБОНЕНТ». В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты (далее - Договор) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ по предоставлению услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети "Интернет" (далее - Услуг).

Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети "Интернет" в соответствии с действующим Прейскурантом и установленными Условиями предоставления Услуг и Порядком регистрации.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР обязуется с момента поступления оплаты от Абонента:

- 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом, Условиями предоставления Услуг и Порядком регистрации, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.2. Провайдер гарантирует качество предоставляемых Услуг в соответствии с условиями лицензий на услуги передачи данных и телематических служб.
- 2.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Прейскуранте, Условиях предоставления Услуг и Порядке регистрации. Не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением в силу, информация о предполагаемых изменениях публикуется на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА или доводится до АБОНЕНТА электронным письмом. При этом обе редакции документов должны быть доступны на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА не менее одного месяца с даты оповещения.
- 2.1.4. В случае несогласия с новой редакцией документов АБОНЕНТ может расторгнуть Договор в соответствии с п. 6.3.

ПРОВАЙДЕРОМ устанавливаются следующие сроки:

- срок службы выполненной работы (оказанной Услуги) - в течение срока действия Договора (п.4.1);
- сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной Услуги) - в течение двадцати дней со дня предъявления обоснованного требования АБОНЕНТОМ.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Выполнять Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Порядке регистрации.
- 2.3.2. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.3.3. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях 1,2, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на WWW сервере и рассылаемую по e-mail ПРОВАЙДЕРОМ.
- 2.3.4. Соблюдать авторские права на предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам ПРОВАЙДЕРА.
- 2.3.5. Использовать услуги ПРОВАЙДЕРА только легальным образом и не переносить на ПРОВАЙДЕРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ПРОВАЙДЕРА.

### **3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата за все Услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА, указанный в Порядке регистрации для данной категории абонентов (юридические/физические лица). Минимальный размер предоплаты устанавливается в Прейскуранте.

3.2. ПРОВАЙДЕР в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах, а также платежах АБОНЕНТА на его Личном Счете/Счетах. ПРОВАЙДЕР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к информации об его Счете.

3.3. При полном исчерпании средств на Счете ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ. Возобновление предоставления Услуг АБОНЕНТУ производится в соответствие с указаниями в Условиях предоставления услуг.

3.4. При оформлении платежных документов АБОНЕНТА обязательна ссылка на его Логин (Номер договора) в соответствии с указаниями в Порядке регистрации.

3.5. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Провайдера кредитным учреждением (банком) или платежной системой (эквайером) из платежей физических лиц за Услуги, является торговой уступкой и компенсируется Абоненту Провайдером в полном объеме.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с момента поступления на счет ПРОВАЙДЕРА первого авансового платежа от АБОНЕНТА в размере не ниже установленной в Прейскуранте минимальной величины и продлевается следующий срок, если ни одна из сторон не проинформирует другую об его расторжении за 10 дней до конечной даты его действия.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. В случае предъявления АБОНЕНТОМ доводов о невозможности воспользоваться Услугами ПРОВАЙДЕРА по каким-либо причинам, ПРОВАЙДЕР возвращает полученные от АБОНЕНТА средства за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств в соответствии с п. 6.4.

5.3. ПРОВАЙДЕР предоставляет Услугу “как есть”, т.е. не несет никакой ответственности за любые случаи искажения информации и задержки в предоставлении Услуг, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера.

5.4. ПРОВАЙДЕР не несет юридической, материальной или иной ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной АБОНЕНТОМ посредством Услуг;
- за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг ПРОВАЙДЕРА;
- за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

5.5 ПРОВАЙДЕР имеет право прекратить предоставление АБОНЕНТУ Услуг и расторгнуть Договор в случае, если АБОНЕНТ нарушил хотя бы один пункт Условий предоставления Услуг. Остаток неиспользованных средств со счета АБОНЕНТА в этом случае не возвращается.

### **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

6.3. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед ПРОВАЙДЕРОМ. Остаток неиспользованных средств со Счета АБОНЕНТА в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 5.5 настоящего Договора. АБОНЕНТ обязан письменно или электронным письмом известить ПРОВАЙДЕРА о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

6.4. Возврат остатка неиспользованных средств со счета АБОНЕНТА при расторжении Договора в соответствии с п.6.3 производится в безналичной форме перечислением на расчетный счет АБОНЕНТА (для юридических лиц) или на лицевой счет АБОНЕНТА в любом банке - резиденту РФ (для физических лиц). Возврат производится в 7-дневный срок при наличии письменного заявления Абонента с указанием полных реквизитов получателя. Остаток неиспользованных средств возвращается за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения Договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

## 8. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ПРОВАЙДЕР:

<u>Полное название организации:</u>	Общество с ограниченной ответственностью «Филанко»
<u>Почтовый адрес:</u>	105120, Россия, г. Москва, Нижняя Сыромятническая ул., дом 5/7, стр. 9
<u>Юридический адрес:</u>	109009, Россия, г. Москва, Столешников пер., дом 6, стр. 3
<u>телефон:</u>	+7 495 3630542
<u>факс:</u>	+7 495 6637742
<u>E-mail:</u>	<a href="mailto:support@hoster.ru">support@hoster.ru</a>

<u>Наименование банка:</u>	АКБ "Авангард" г. Москва
<u>Расчетный счет:</u>	40702810200090000099
<u>БИК:</u>	044525201
<u>Корреспондентский счет:</u>	3010181000000000201 в ОПЕРУ ГУ ЦБ по г. Москва
<u>ИНН:</u>	7710313811
<u>КПП:</u>	771001001
<u>ОКПО:</u>	51098845

**ПРЕЙСКУРАНТ**

Тарифы на услуги								
	Стартовый	Сто один		Экономичный		Базовый		VIP
		Unix	Windows	Unix	Windows	Unix	Windows	
Стоимость при ежемесячной оплате, в месяц	60	150		300		600		3000
Стоимость обслуживания при годовой оплате, в год	720	1800		3000		6000		30000
Дисковое пространство (Мб)	100	1800		4500		9000		10000
Бесплатный домен (при одновременной оплате тарифного плана на год), разовый платеж	0	1		1		2		0
Хостинговая платформа	Unix	Unix	Windows	Unix	Windows	Unix	Windows	Unix
Трафик	не тарифицируется							
FTP-доступ	да							
SSH-доступ	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да
Количество мультидоменов **	1	6		10		20		30
Количество алиасов на один тарифный план	Неограниченно							
Количество поддоменов	Неограниченно							
Количество почтовых ящиков	Неограниченно							
Количество почтовых алиасов	Неограниченно							
Антивирусная проверка почты	Есть							
Антиспамовая защита почты	Есть							

\* Дисковая квота состоит из трех равных и неизменяемых частей, а именно а) содержимое сайта, б) почтовые сообщения, в) базы данных.

\*\* Мультидомен - возможность хостинга нескольких доменов с различным информационным наполнением в пределах одного тарифного плана.

## **Приложение 2 к договору на предоставление платных услуг связи. Технические стандарты предоставления услуг**

Настоящие Технические стандарты предоставления услуг определяют порядок оказания услуг ООО «Филанко», именуемого далее «ПРОВАЙДЕР», своим Абонентам или пользователям, порядок использования таких услуг со стороны Абонента или пользователя, порядок взаимодействия между ПРОВАЙДЕРОМ и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Оферте (Договоре). Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Публичной оферты (Договора) о предоставлении платных услуг.

### **1. Используемые термины**

- 1.1. АДМИНИСТРАЦИЯ – управляющий персонал ПРОВАЙДЕРА, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.
- 1.2. АБОНЕНТ – любое лицо, использующее, хоть однократно, услуги или сервисы, предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ.
- 1.3. СЕРВИСЫ – заявленные в Договоре либо Оферте услуги, такие как электронная почта, http-сервер и т.п.
- 1.4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.
- 1.5. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ – технический персонал ПРОВАЙДЕРА, осуществляющий ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ
- 1.6. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – интерфейс, предоставляемый Абоненту ПРОВАЙДЕРОМ для управления, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

### **2. Предоставление услуг**

- 2.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет своим клиентам УСЛУГИ, определенные Договором либо Офертой, которая открыто публикуется на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА [www.hoster.ru](http://www.hoster.ru).
- 2.2. Абонент и ПРОВАЙДЕР связаны взаимными обязательствами, при этом источником таких обязательств являются Договор (в случае и с момента его подписания) либо акцепт (принятие) оферты (в случае и с момента такого акцепта). Перечисление денежных средств на счет ПРОВАЙДЕРА, а также неоднократное использование услуг, предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ, является акцептом (принятием) оферты.
- 2.3. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления УСЛУГ, за исключением тех, что особо оговорены в настоящих Технических стандартах предоставления услуг или запрещены действующим законодательством. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, ПРОВАЙДЕР настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению каких-либо пунктов национальных законодательств других стран. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.
- 2.4. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него в соответствии с договором (офертой) ресурсам и СЕРВИСАМИ, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет Абонент.
- 2.5. Абонент не вправе использовать предоставленные ресурсы для запуска программ, работа которых приводит или может привести к выводу из рабочего режима компьютеров и сетевого оборудования, нарушению работы сети, программ и сетевых устройств либо для получения незаконного досту-

па к информации (информационным ресурсам) третьих лиц. При этом не имеет значения, используется ли такая программа с умыслом или без такового.

2.6. Абонент не в праве осуществлять массовую рассылку рекламы и любой другой не запрошенной получателем информации («спам») по электронной почте и в группы телеконференций. Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

2.7. Абонент не в праве размещать и распространять в Интернет информацию, запрещенную законодательством, в частности, порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п., использовать электронную почту для отправки сообщений оскорбительного и нецензурного содержания, угроз, т.п.

2.8. АДМИНИСТРАЦИЯ не будет контролировать содержимое электронной почты Абонента или пользователей, однако, в случае поступления жалоб на рассылаемую корреспонденцию (например, жалоб на рассылку спама или вредоносных программ), почтовые ящики и пользовательские бюджеты, ставшие источником проблем, после соответствующей проверки могут быть заблокированы.

2.9. АДМИНИСТРАЦИЯ не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие ресурсы могут быть после предупреждения отключены. В случае явного нарушения законодательства предоставление УСЛУГ может быть приостановлено по решению суда.

2.10. АДМИНИСТРАЦИЯ может приостанавливать предоставление УСЛУГ на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом ЗАКАЗЧИКА не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 часов в год.

2.11. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет - провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля ПРОВАЙДЕРА.

### **3. Порядок обработки заявок службой технической поддержки**

3.1. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ осуществляет управление и контроль за работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных договором, а также осуществляет обработку следующих запросов клиентов:

- Запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Абонентом.
- Локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов.

3.2. Основанием для выполнения работ СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, является заявка Абонента. Заявка высылается по электронной почте на адрес support@hoster.ru с адреса электронной почты клиента, указанного при заключении договора.

3.4. Абонент также может обратиться в СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ по телефону, однако изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных заявок.

3.5. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки- 24 часа.

3.6. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности основных сервисов.

3.7. Все заявки по электронной почте должны отправляться на адрес [support@hoster.ru](mailto:support@hoster.ru) в кодировке koï8-r либо windows-1251, в формате, определенным RFC-822. На каждое письмо, принятое СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, автоматически генерируется и высылается на адрес отправителя письмо-подтверждение. В заявке должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

3.8. Запросы по другим каналам (в частности, ICQ) не являются официальными. ICQ и аналогичные средства рассматриваются только как средство личного общения.

3.9. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, продвижению сайтов в поисковых системах, настроек клиентских скриптов и программ и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

3.10. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА <http://www.hoster.ru/faq.htm>

3.11. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- Отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой.
- Требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора.
- В случае блокирования предоставления услуг.

3.12. В случае претензий по выполнению заявок клиент может обращаться с жалобами к руководству компании по e-mail [sharov@filanco.ru](mailto:sharov@filanco.ru) . Ответ на претензии должен быть выдан в кратчайшие сроки, но не позднее чем через два рабочих дня.

#### **4. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных**

4.1. ПРОВАЙДЕР обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Абонента в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

4.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за возможную компрометацию паролей Абонента, произошедшую по его вине, но по требованию Абонента производит оперативную смену таких паролей.

4.3. ПРОВАЙДЕР обеспечивает резервное копирование статической информации Абонента, размещенной на серверах ПРОВАЙДЕРА, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов.

4.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине ПРОВАЙДЕРА, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится по письму на [support@hoster.ru](mailto:support@hoster.ru) , со сроком исполнения до 48 часов. Если в условиях Договора не оговорен особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

4.5. ПРОВАЙДЕР обеспечивает хранение электронной почты клиентов на сервере в течение не более 120 суток. Сообщения с превышенным сроком давности удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется.

4.6. ПРОВАЙДЕР не гарантирует нормальное получение, обработку, хранение и отправку почтовых сообщений при использовании почты для передачи файлов.

## **5. Функционирование программного обеспечения клиентов**

5.1. ПРОВАЙДЕР обеспечивает работоспособность предоставляемых СЕРВИСОВ и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы. ПРОВАЙДЕР не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом или пользователем на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны ПРОВАЙДЕРА.

5.2. ПРОВАЙДЕР вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого ПО приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

## **6. Использование ресурсов системы**

6.1. Пределы дискового пространства и лимиты на пользовательские cgi-скрипты определяются в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы, как то пространство под web, базы данных.

6.2. Не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 2,5% ресурсов сервера. Также

- максимальное количество одновременно выполняемых задач - 32;
- максимальное допустимое время работы cgi-скрипта: не более 15 процессорных секунд; не более 5 минут реального времени;
- максимальное количество открытых файлов на один процесс - 32;
- максимальный размер файла 512mb;

Данные ограничения не влияют на корректно написанные cgi-скрипты, и ни каким образом не мешают их работе.

В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены. В случае, если подобное превышение лимитов происходит систематически и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.

ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право одностороннего изменения данных ограничений для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

6.3. Абонент может использовать возможность периодического запуска скриптов (cron) с ограничением на периодичность исполнения не чаще одного раза в час.

6.4. Все ограничения на использование ресурсов системы, версии и конфигурации программного обеспечения могут изменяться в любом направлении без предварительного уведомления, если это улучшит качество предоставляемых услуг.

6.5. В случае обнаружения того, что Абонент превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других абонентов, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право немедленно приостановить работу виртуального сервера данного Абонента из соображений поддержания необходимого качества обслуживания остальных виртуальных серверов. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не

удается, ПРОВАЙДЕР может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия.

6.6. Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Компания оставляет за собой право отказа в обслуживании в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг.

#### **7. Адреса для обращений клиентов**

- общие вопросы: [info@hoster.ru](mailto:info@hoster.ru)
- техническая поддержка: [support@hoster.ru](mailto:support@hoster.ru)
- оплата счетов и услуг: [payment@hoster.ru](mailto:payment@hoster.ru)
- проблемы спама: [abuse@hoster.ru](mailto:abuse@hoster.ru)
- руководство: [sharov@filanco.ru](mailto:sharov@filanco.ru)