

ДОГОВОР № _____

г. Москва

«__» _____ 2010 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Филанко Домашние Сети», именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», в лице Генерального директора Пузанкина Владимира Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, в лице _____, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ по предоставлению услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети "Интернет" (далее - Услуги).

1.2. Предметом настоящего Договора является:

- предоставление АБОНЕНТУ услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети «Интернет» в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложение № 1 к настоящему Договору) и установленными Условиями предоставления Услуг и Порядком регистрации (Приложение №3 к настоящему Договору);

- содействие АБОНЕНТУ в регистрации доменных имен в зонах ru, su, и иных зонах (список зон постоянно расширяется). Стоимость и порядок предоставления услуги изложены в Приложениях №2 и №5 к настоящему Договору;

- предоставление АБОНЕНТУ услуги виртуального сервера VDS (Приложение №4 к настоящему договору).

1.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

1.4. Данная деятельность осуществляется ПРОВАЙДЕРОМ на основании лицензий № 73206 от 01.03.2010 г. на «Телематические услуги связи».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОВАЙДЕР имеет право:

2.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, с предварительным уведомлением АБОНЕНТА (за 10 календарных дней) в соответствии с п. 2.2.3. настоящего Договора. Использование Услуг АБОНЕНТОМ после установленного срока вступления изменений в силу и отсутствие письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях является неоспоримым фактом безусловного принятия АБОНЕНТОМ всех внесенных изменений (акцепт изменений).

2.2. ПРОВАЙДЕР обязуется с момента заключения Договора:

2.2.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом, Условиями предоставления Услуг и Порядком регистрации, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ (в соответствии с Приложением №3 к настоящему договору).

2.2.2. Провайдер гарантирует качество предоставляемых Услуг в соответствии с условиями лицензий на услуги передачи данных и телематических служб.

2.2.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Прейскуранте, Условиях предоставления Услуг. Не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением в силу информация о предполагаемых изменениях публикуется на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА или доводится до АБОНЕНТА электронным письмом по указанному в настоящем Договоре и указанному при регистрации на сайте ПРОВАЙДЕРА контактному e-mail (электронному адресу). При этом обе редакции документов должны быть доступны на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА не менее одного месяца с даты оповещения,

в случае несогласия с новой редакцией документов АБОНЕНТ может расторгнуть Договор в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора.

2.2.4. Условия п.2.2.3. настоящего Договора не распространяются на Абонентов, оплативших стоимость Услуг на определенный срок (месяц, два месяца, три месяца, и т.д.), для этой категории Абонентов стоимость остается неизменной в течение оплаченного срока, при условии не изменения выбранного тарифного плана.

2.2.5. Предпринимать общепринятые в сети передачи данных и телематических служб технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ.

2.3. АБОНЕНТ имеет право:

2.3.1. На качественное получение услуги в рамках действия настоящего договора.

2.3.2. В соответствии с Условиями и по согласованию с ПРОВАЙДЕРОМ менять количество оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг.

2.4. АБОНЕНТ обязуется:

2.4.1. Выполнять Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Приложении №3 к настоящему договору.

2.4.2. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.4.3. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на WWW сервере и рассылаемую по e-mail ПРОВАЙДЕРОМ.

2.4.4. Соблюдать авторские права на предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам ПРОВАЙДЕРА.

2.4.5. Использовать услуги ПРОВАЙДЕРА только легальным образом, который не запрещен Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами и не переносить на ПРОВАЙДЕРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ПРОВАЙДЕРА.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата за все Услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА, указанный в Порядке регистрации для данной категории абонентов (юридические/физические лица). Минимальный размер предоплаты устанавливается в Прейскуранте.

3.2. ПРОВАЙДЕР в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах, а также платежах АБОНЕНТА на его Личном Счете/Счетах. ПРОВАЙДЕР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к информации об его Счете.

3.3. АБОНЕНТ обязан самостоятельно отслеживать и в случае необходимости пополнять средства на своем Личном Счете/Счетах. Если на день расчетов на Личном Счете/Счетах АБОНЕНТА недостаточно денежных средств для оплаты услуг, согласно выбранному тарифу, ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ. Возобновление предоставления Услуг АБОНЕНТУ производится после пополнения счета АБОНЕНТА до необходимого уровня (суммы равной или превышающей месячный платеж, согласно выбранному тарифу).

3.4. При оформлении платежных документов АБОНЕНТА обязательна ссылка на его Логин (Номер настоящего Договора) в соответствии с указаниями о Порядке регистрации, изложенных на сайте ПРОВАЙДЕРА.

3.5. В случае осуществления оплаты услуг лицом, не являющимся АБОНЕНТОМ (оплата услуг третьим лицом за АБОНЕНТА), плательщик в соответствии с ГК РФ и НК РФ обязан в поле платежного поручения «Назначение платежа» указать за кого (за какого АБОНЕНТА) производится платеж, либо предоставить ПРОВАЙДЕРУ в течение 5 (пяти) рабочих дней официальное письмо с информацией об осуществленном за АБОНЕНТА платеже. В случае нарушения АБОНЕНТОМ (плательщиком за АБОНЕНТА) условий настоящего пункта ПРОВАЙДЕР относит проведенный платеж к неопознанным и по истечении 20 (двадцати) рабочих дней возвращает его плательщику, в данном случае ПРОВАЙДЕР не отражает произведенный платеж на лицевом счете АБОНЕНТА, в результате чего за АБОНЕНТОМ образуется задолженность.

3.6. АБОНЕНТ, являющийся в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом, в случае оплаты услуг через платежные системы (терминалы) быстрой оплаты, обязуется предоставить ПРОВАЙДЕРУ официальное письмо с данными о произведенной оплате (дата, сумма) с приложением копии квитанции. В случае непредставления вышеуказанной информации ПРОВАЙДЕР не отражает произведенный платеж на лицевом счете АБОНЕНТА, в результате чего за АБОНЕНТОМ образуется задолженность.

3.7. Предоставленные Услуги подтверждаются Актом выполненных работ и счет-фактурой. Не подписанные копии Актов выполненных работ и счет-фактур АБОНЕНТ получает по электронной почте указанной в настоящем договоре (п. 9.1.1.). Оригиналы указанных документов АБОНЕНТ получает в офисе ПРОВАЙДЕРА, средствами почтовой службы РФ, либо иным доступным способом. Если в течение 5 рабочих дней со дня получения информации АБОНЕНТ не предъявит своих разногласий в письменной форме, то Услуги, подтвержденные Актом выполненных работ и счет-фактурой, считаются принятыми АБОНЕНТОМ.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента поступления на счет ПРОВАЙДЕРА первого авансового платежа от АБОНЕНТА в размере не ниже выбранного тарифа согласно Прейскуранту и действует в течение календарного года (до 31 декабря 2010г.) и будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, до тех пор,

пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону по крайней мере за 10 (десять) дней до последнего дня текущего срока действия Договора о своем решении не продлевать срок действия настоящего Договора.

4.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и другого. ПРОВАЙДЕР вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии со статьей 7 настоящего Договора.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

5.1. ПРОВАЙДЕР может приостановить/прекратить доступ АБОНЕНТА как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в следующих случаях:

5.1.1. При нехватке денежных средств на Счете АБОНЕНТА. В этом случае доступ к Услугам приостанавливается/прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса Счета АБОНЕНТА согласно условиям п.3.3. настоящего Договора.

5.1.2. При наличии обстоятельств, предусмотренных Приложением № 3 к настоящему Договору.

5.2. При приостановлении/прекращении доступа к Услугам, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае предъявления АБОНЕНТОМ доводов о невозможности воспользоваться Услугами ПРОВАЙДЕРА по каким-либо причинам, ПРОВАЙДЕР возвращает полученные от АБОНЕНТА средства за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств в соответствии с п. 7.4. настоящего договора.

6.3. ПРОВАЙДЕР предоставляет Услугу «как есть», т.е. не несет никакой ответственности за любые случаи искажения информации и задержки в предоставлении Услуг, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера.

6.4. ПРОВАЙДЕР не несет юридической, материальной или иной ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной АБОНЕНТОМ посредством Услуг;
- за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг ПРОВАЙДЕРА;
- за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

6.5. В случае занесения АБОНЕНТОМ в свою учетную запись или внесения в настоящий Договор неверной, либо заведомо ложной информации, ПРОВАЙДЕР не несет никакой ответственности за доставку адресованной Абоненту корреспонденции, в том числе первичной бухгалтерской документации. Одновременно с этим ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему договору до момента предоставления АБОНЕНТОМ достоверной информации о себе.

6.6. ПРОВАЙДЕР имеет право прекратить предоставление АБОНЕНТУ Услуг и расторгнуть Договор в случае, если АБОНЕНТ нарушил, хотя бы один пункт Технических стандартов предоставления услуг. Остаток неиспользованных средств со счета АБОНЕНТА в этом случае не возвращается.

6.7. За все иные деяния и нарушения неоговоренные в настоящей главе Стороны несут ответственность в рамках действующего законодательства РФ.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Действие Договора может быть прекращено Сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед ПРОВАЙДЕРОМ. Остаток неиспользованных средств со Счета АБОНЕНТА в этом случае возвращается, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.6. настоящего Договора. АБОНЕНТ обязан письменно или электронным письмом известить ПРОВАЙДЕРА о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

7.5. Возврат остатка неиспользованных средств со счета АБОНЕНТА при расторжении Договора в соответствии с п.7.4 производится в безналичной форме перечислением на расчетный счет АБОНЕНТА (для юридических лиц) или

на лицевой счет АБОНЕНТА в любом банке - резиденту РФ (для физических лиц). Возврат производится в 7-дневный срок при наличии письменного заявления (оригинала) АБОНЕНТА с указанием полных реквизитов получателя. Остаток неиспользованных средств возвращается за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения Договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

7.6. Если АБОНЕНТ в силу каких-либо причин не пользуется своими учетными реквизитами (Услугами ПРОВАЙДЕРА) более шести календарных месяцев и не известил об этом ПРОВАЙДЕРА лично, либо через своего уполномоченного в соответствии со ст.182 ГК РФ представителя, то последний вправе уничтожить данные учетные реквизиты, что равнозначно расторжению Договора. При этом в течении пяти рабочих дней с момента окончания расчетного периода, в котором были уничтожены учетные реквизиты АБОНЕНТА, между АБОНЕНТОМ и ПРОВАЙДЕРОМ производится контрольная сверка денежных сумм с составлением акта сверки взаимных расчетов и окончательный взаиморасчет. Однако, по письменному заявлению АБОНЕНТА (как лично, так и через уполномоченного в соответствии со ст.182 ГК РФ представителя) его сетевые реквизиты ПРОВАЙДЕРА может сохранять в течение 6 (шести) месяцев с момента окончания пользования АБОНЕНТОМ Услугами ПРОВАЙДЕРА.

7.7. Если АБОНЕНТ не принимает изменения Договора и Приложений к нему, Договор расторгается, при этом расчеты производятся по тарифам действовавшим с момента последнего изменения до момента введения изменений повлекших расторжение Договора. О своем несогласии АБОНЕНТ должен письменно (возможно электронным письмом с контактного e-mail указанного в настоящем Договоре) известить ПРОВАЙДЕРА не позднее 10 дней с момента уведомления АБОНЕНТА об изменении тарифов в соответствии с п.2.2.3 настоящего Договора.

7.8. При расторжении Договора в случаях, предусмотренных пунктом 8.2. Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.2. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными ПРОВАЙДЕРУ, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующему почтовому адресу и факсу:

9.1.1. ПРОВАЙДЕР:

ООО «ФДС»

Россия, 105120, Россия, г. Москва, Нижняя Сыромятническая ул., дом 5/7, стр. 9

телефон: +7 (495) 363-05-42

факс: +7 (495) 663-77-42.

e-mail: info@hoster.ru

9.1.2. АБОНЕНТ:

телефон: +7 (____) _____

факс: +7 (____) _____

e-mail: _____

9.2. В случае внесения АБОНЕНТОМ в п. 9.1.2. настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной информации, Оператор не несет никакой ответственности за доставку адресованной Абоненту корреспонденции, в том числе указанной в п. 3.5. настоящего Договора.

9.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки.

9.4. В случае изменения своего почтового адреса и/или факса Стороны в течение трех (3) рабочих дней с даты изменения уведомляют об этом друг друга, всеми доступными средствами.

9.5. Стороны вправе подписывать исходящую корреспонденцию, в том числе Счета, Акты выполненных работ и иные документы, адресованные друг другу с помощью «факсимиле».

9.6. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу.

10. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Название:	ООО «ФДС»	
Юридический адрес:	105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп. 2	
Телефон/факс:	+7 495 363-05-42/+7 495 9516771	
Наименование банка:	ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва	
Расч.счет:	№40702810602800000768	
БИК:	044525593	
Корр. счет:	30101810200000000593	
ИНН/ КПП:	7720673267/772001001	

От ОПЕРАТОРА

_____ В.Г. Пузанкин

от “___” _____ 2010 г.

От АБОНЕНТА

_____ / _____ /

от “___” _____ 2010 г.

ПРЕЙСКУРАНТ
На услуги хостинга

1. Тарифы на услуги Unix-хостинга

	Стартовый	Сто один	Экономичный	Базовый	VIP
Хостинговая платформа	Unix, FreeBSD				
Стоимость в месяц (рублей)	60	150	300	600	3000
Стоимость в год (рублей) ¹⁾	720	1800	3000	6000	30000
Регистрация домена в подарок ²⁾	0	1	1	2	0
Дисковое пространство (Мб) ³⁾	100	1800	4500	9000	15000
SSH-доступ, CronTab, gcc	нет	да	да	да	да
Количество доменов ⁴⁾	1	6	10	20	50
Количество поддоменов ⁵⁾	неограниченно				
Количество алиасов ⁶⁾	неограниченно				
Количество баз данных	1	неограниченно			
Суточный бекап	нет	да	да	да.	да.
	Лимиты хостингового сервера				
Потребление процессорного времени на тарифный план ⁷⁾	2%	2,5%	3%	3,5%	10%
Ограничение по используемой памяти (на процесс) Мб ⁸⁾	10	32	48	64	64
Максимальное кол-во одновременно обрабатываемых запросов ⁹⁾	10	30	30	30	60
Максимальное время работы скрипта (сек)	10	10	15	20	30
Максимальное количество файлов на хостинговом сервере	10000	50000	80000	150000	200000
Количество писем, отсылаемых в час через скрипты сайта	100	100	200	400	2000
Поддержка Joomla, wordpress, drupal, media wiki	нет	да	да	да	да
Поддержка CMS Битрикс	нет	нет	нет	нет	да

Примечание:

1) Стоимость при заказе тарифного плана сроком на год

2) При оплате на год в стоимость тарифного плана может входить возможность регистрации одного или нескольких доменных имен.

3) Дисковая квота (дисковое пространство) делится на три равные части: а) содержимое сайта, б) почтовые сообщения, в) базы данных. Изменение пропорций в разделении дисковой квоты не предусмотрено. Для тарифа VIP указанное значение разделяется на 10Gb под файлы и базы данных, под почту выделяется 5Gb.

4) Количество доменов, которые можно обслуживать в рамках выбранного тарифного плана. Количество хостов, которые можно создать, соответствует числу доменов

5) Поддомен – возможность привязать выбранную папку к домену третьего уровня. Например, top.test.ru.

6) Неограниченное количество алиасов можно создать только для хостов, но не для поддоменов. Для поддомена можно создать только один алиас.

7) Рассчитывается среднее арифметическое за сутки потребление процессорного времени сервера. Пиковые нагрузки не должны превышать более чем в два раза допустимых среднесуточных.

8) Данный параметр определяет, сколько памяти выделяется каждому запускаемому процессу.

9) Запросы, которые попадают в момент превышения данного лимита, не обрабатываются.

Характеристики и ограничения одинаковые для всех тарифных планов Unix

Хостинговый сервер	
Версия Apache	2.0
Версии php	4.4.9, 5.2.9
htaccess (в т.ч. паролирование директорий)	да

Zend Optimizer	да
Поддержка в php модулей GD, curl, ImageMagick	да
Поддержка ffmpeg	нет
Поддержка SSI	да
CGI, Perl	да
FTP-доступ (ftp-клиент, веб-интерфейс)	да
Количество FTP-логинов	неограниченно
Возможность отдельных FTP-логинов для отдельных хостов	да
Почта	
Поддержка протоколов	SMTP, POP3
Веб-интерфейс для работы с почтовым ящиком	да
Количество почтовых ящиков	неограниченно
Переадресация почты	да
Антиспамовая защита почты	да
Антивирусная проверка почты	да
Количество писем, отсылаемых с помощью smtp-аутентификации	неограниченно
Количество писем на один почтовый ящик	10000
MySQL, PostgreSQL	
Версия MySQL	5.0
Версия PostgreSQL	8.2
Веб-интерфейс для управления базами данных (PhpMyAdmin, PhpPgAdmin)	да
Поддержка InnoDB*	да
Внешние подключения к базам данных	нет
Поддержка триггеров и функция в MySQL **	нет
Попадание в SLOW-логи (количество раз в день)	10
Другое	
Трафик	неограниченно
Выделенный ip-адрес	нет
Поддержка SSL	нет
Доступ к log-файлам Apache	да

* - бекапирование таблиц InnoDB не осуществляется

** - На тарифном плане VIP поддержка триггеров и функций MySQL включена.

2. Тарифы на услуги Win-хостинга

	Экономичный	Базовый
Хостинговая платформа	Windows 2003	
Стоимость в месяц (рублей)	300	600
Стоимость в год (рублей) ¹⁾	3000	6000
Регистрация домена в подарок ²⁾	1	2
Дисковое пространство (Мб) ³⁾	4500	9000
SSH-доступ, CronTab, gcc	нет	
Количество доменов ⁴⁾	10	20
Количество поддоменов ⁵⁾	неограниченно	
Количество алиасов ⁶⁾	неограниченно	
Суточный бекап	да	
Потребление процессорного времени на тарифный план ⁷⁾	3%	3,5%
Ограничение по используемой памяти (на процесс) Мб ⁸⁾	48	64
Максимальное кол-во одновременно обрабатываемых запросов ⁹⁾	30	30
Максимальное время работы скрипта (сек)	15	20
Максимальное количество файлов на хостинговом сервере	80000	150000
Количество писем, отсылаемых в час через скрипты сайта	200	400

Примечание:

1) Стоимость при заказе тарифного плана сроком на год

2) При оплате на год в стоимость тарифного плана может входить возможность регистрации одного или нескольких доменных имен.

3) Дисковая квота (дисковое пространство) делится на три равные части: а) содержимое сайта, б) почтовые сообщения, в) базы данных. Изменение пропорций в разделении дисковой квоты не предусмотрено.

4) Количество доменов, которые можно обслуживать в рамках выбранного тарифного плана. Количество хостов, которые можно создать, соответствует числу доменов

5) Поддомен – возможность привязать выбранную папку к домену третьего уровня. Например, top.test.ru.

6) Неограниченное количество алиасов можно создать только для хостов, но не для поддоменов. Для поддомена можно создать только один алиас.

7) Рассчитывается среднее арифметическое за сутки потребление процессорного времени сервера. Пиковые нагрузки не должны превышать более чем в два раза допустимых среднесуточных.

8) Данный параметр определяет, сколько памяти выделяется каждому запускаемому процессу.

9) Запросы, которые попадают в момент превышения данного лимита, не обрабатываются.

Характеристики и ограничения одинаковые для всех тарифных планов Windows

Хостинговый сервер	
Версии IIS	6.0.
Версии ASP	1.1, 2.0
.htaccess (в т.ч. паролирование директорий)	нет
Поддержка SSI	да
CGI, Perl	нет
FTP-доступ (ftp-клиент, веб-интерфейс)	да
Количество FTP-логинов	неограниченно
Возможность отдельных FTP-логинов для отдельных хостов	да
Почта	
Поддержка протоколов	SMTP, POP3
Веб-интерфейс для работы с почтовым ящиком	да
Количество почтовых ящиков	неограниченно
Переадресация почты	да
Антиспамовая защита почты	да
Антивирусная проверка почты	да
Количество писем, отсылаемых с помощью smtp-аутентификации	неограниченно
Количество писем на один почтовый ящик	10000
MSSQL	
Версия MSSQL	2005
Веб-интерфейс для управления базами данных	нет
Внешние подключения к базам данных	да
Другое	
Трафик	неограниченно
Выделенный ip-адрес	нет
Поддержка SSL	нет
Доступ к log-файлам IIS	да

Стоимость всех услуг приведена с учетом НДС 18%.

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

_____ В.Г. Пузанкин

_____ / _____ /

от “ ” 2010 г.

от “ ” 2010 г.

Регистрация доменных имен

ПРОВАЙДЕР оказывает содействие в регистрации доменных имен в зонах .ru, .su на основании Договора, заключенного с ЗАО «Регистратор» и другими регистрирующими организациями по ценам, установленным настоящим Приложением и опубликованным на сайте <http://www.hoster.ru/domains.htm>.

Также ПРОВАЙДЕР оказывает содействие в регистрации доменных имен в иных зонах. com, .net, .org, .info, .biz, msk.ru, .spb.ru и т.д. (список зон не является окончательным). Актуальную информацию по зонам, в которых производится регистрация и ценам можно получить по контактным телефонам либо на сайте <http://www.hoster.ru/domains.htm>.

При оказании содействия АБОНЕНТУ в регистрации доменного имени ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации.

ПРОВАЙДЕР не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, связанным с ее внутренним Регламентом. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации (фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны).

ПРОВАЙДЕР не обладает правом владения на регистрируемые для АБОНЕНТА доменные имена и не претендует на него.

ПРОВАЙДЕР не гарантирует бесперебойность работы зарегистрированных при его содействии доменов в зонах находящиеся вне зоны контроля ПРОВАЙДЕРА и допускающие несанкционированное ПРОВАЙДЕРОМ закрытие доменных имен.

Регистрируя домен, АБОНЕНТ автоматически принимает правила установленные Регистратором той или иной зоны (с правилами регистрации «Регламентом» можно ознакомиться на сайтах Регистраторов).

Домен переходит в собственность АБОНЕНТА с момента регистрации на срок регистрации и АБОНЕНТ получает право поступать с ним на свое усмотрение, а также обязан самостоятельно следить за окончанием сроков его регистрации и своевременности продления.

ПРОВАЙДЕР оказывает содействие и в продлении регистрации доменного имени, но только при соответствующей оплаченной заявке АБОНЕНТА в сроки, предусмотренные Регистратором для продления регистрации данного доменного имени.

АБОНЕНТ обязан самостоятельно убедиться в своевременной регистрации (продлении регистрации) домена на его имя, т.к. он и только он является для Регистратора полноправным владельцем регистрируемого (зарегистрированного) доменного имени.

В случае каких-либо сбоев или задержек в регистрации доменного имени на срок более 5 дней после оплаты заказа, особенно при ее продлении, во избежание потери владения доменным именем, АБОНЕНТ должен незамедлительно сообщить об этом ПРОВАЙДЕРУ всеми возможными способами.

В случае неудачной регистрации или неудачном ее продлении по любой причине, ПРОВАЙДЕР возвращает АБОНЕНТУ уплаченную им сумму, либо засчитывает эту сумму в счет оплаты иных оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг. Вышеуказанные действия выполняются только по письменному заявлению АБОНЕНТА (заявления в электронном и факсимильном виде не принимаются). Этим ограничивается ответственность ПРОВАЙДЕРА по данной услуге.

Тарифы на услуги:

Зона	Регистрация	Продление
.ru	450 руб.	450 руб.*
.su	450 руб.	450 руб.*
.com, .net, .org, .info, .biz	450 руб.	450 руб.**
.msk.ru, .spb.ru	450 руб.	0
Бесплатная парковка доменов		

* Восстановление в правах на владение доменом в зоне .ru, .su стоит 3000 руб.

** Восстановление прав на владение доменом у регистратора Enom 6500 руб.

14. Все вышеприведенные цены указаны с учетом НДС -18%.

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

_____ В.Г. Пузанкин
от “ ” 2010 г.

_____/_____
от “ ” 2010 г.

Технические стандарты предоставления услуг

Настоящие Технические стандарты предоставления услуг определяют порядок оказания услуг ООО «Филанко», именуемого далее «ПРОВАЙДЕР», порядок использования таких услуг со стороны АБОНЕНТА, порядок взаимодействия между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Оферте (Договоре). Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Публичной оферты (Договора) о предоставлении платных услуг.

1. Используемые термины

1.1. АБОНЕНТ – любое лицо, использующее, хоть однократно, услуги или сервисы, предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ.

1.2. АДМИНИСТРАЦИЯ – управляющий персонал ПРОВАЙДЕРА, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

1.3. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ – технический персонал ПРОВАЙДЕРА, осуществляющий ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

1.4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

1.5. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – интерфейс, предоставляемый Абоненту ПРОВАЙДЕРОМ для управления, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

1.6. РЕСУРСЫ – техническая составляющая предоставляемой АБОНЕНТУ услуги. Может включать в себя ресурсы хостингового, виртуального, ftp, почтового серверов, а также другие в зависимости от оказываемой услуги.

1.7. РЕКВИЗИТЫ ДОСТУПА – данные, выданные АБОНЕНТУ и необходимые для идентификации и авторизации доступа к РЕСУРСАМ, либо к средствам управления этими РЕСУРСАМИ. Например, логин и пароль для доступа к сайту по протоколу ftp, к электронной почте для получения и отправления писем, к панели управления УСЛУГАМИ и прочее. Так, например, любые доступы, которые дают возможность изменения информации на сайте абонента.

2. Предоставление услуг

2.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет своим клиентам услуги, определенные Договором либо Офертой, которая открыто публикуется на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА www.hoster.ru.

2.2. АБОНЕНТ и ПРОВАЙДЕР связаны взаимными обязательствами. Вступление в силу этих обязательств происходит в момент подписания договора или в момент принятия договора-оферты на сайте провайдера.

2.3. Предоставление услуги начинается с того, что ПРОВАЙДЕР высылает АБОНЕНТУ электронным письмом РЕКВИЗИТЫ ДОСТУПА, с помощью которых АБОНЕНТ может воспользоваться РЕСУРСАМИ.

2.4. АБОНЕНТ обязуется использовать выделенные ему РЕСУРСЫ только в рамках действующего законодательства РФ с одной стороны и, не нарушая условий, которые оговорены в настоящих Технических стандартах предоставления услуг, с другой стороны.

2.5. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за случайные или намеренные действия АБОНЕНТА, которые могут привести к нарушению каких-либо пунктов законодательств РФ и/или других стран.

2.6. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями его РЕСУРСОВ.

2.7. Действия, совершенные третьими лицами с помощью выданных АБОНЕНТУ РЕКВИЗИТОВ ДОСТУПА, считаются совершенными АБОНЕНТОМ. Ответственность за эти действия несет АБОНЕНТ. Это означает, что АБОНЕНТУ следует с должным пониманием относиться к защите выданных ему РЕКВИЗИТОВ ДОСТУПА, чтобы избежать их компрометации.

2.8. АБОНЕНТ должен отслеживать актуальность своей контактной информации (телефон и адрес электронной почты). В противном случае ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить доступ АБОНЕНТА к возможностям ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ до момента указания АБОНЕНТОМ корректного email-адреса и телефона.

2.9. АДМИНИСТРАЦИЯ может приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом АБОНЕНТА не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 часов в год.

2.10. В случае сбоя в работе оборудования или программного обеспечения, задействованного в оказании услуги, ПРОВАЙДЕР обязуется в кратчайшие сроки исправить сбой. Претензии со стороны АБОНЕНТА относительно упущенной выгоды не принимаются и не рассматриваются.

2.11. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности по претензиям АБОНЕНТА к работе сервисов, находящимся вне зоны компетенции, влияния и контроля ПРОВАЙДЕРА. К данному пункту относится, в частности, качество соединения АБОНЕНТА с сетью Интернет, работа и функционирование программного обеспечения, устанавливаемого АБОНЕНТОМ самостоятельно.

2.12. АБОНЕНТ полностью ответственен за всю информацию, распространяемую или размещаемую им каким-либо образом, с помощью РЕСУРСОВ ПРОВАЙДЕРА. К данному пункту, к примеру, относятся:

- любая информация на сайте АБОНЕНТА, размещенная им самим, либо третьими лицами, которым АБОНЕНТ умышленно или неумышленно предоставил доступ;

- информация в электронных письмах, разосланных с помощью РЕСУРСОВ ПРОВАЙДЕРА.

2.13. АДМИНИСТРАЦИЯ оставляет за собой право приостановить оказание услуг и доступ к РЕСУРСАМ ПРОВАЙДЕРА частично или полностью в случаях нарушения АБОНЕНТОМ условий предоставления услуг (раздел 3. Технические стандарты предоставления услуг).

3. Ограничения предоставляемых услуг.

3.1. Нарушение законодательства

3.1.1. АБОНЕНТ не должен распространять или публиковать в открытом или закрытом доступе информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия (РОССВЯЗЬОХРАНКУЛЬТУРА), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц. В частности:

- размещения и пропаганды порнографии и детской эротики, а также реклама интимных услуг;

- пропаганда ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; призывание к противоправной деятельности;

- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ, например, наркотических веществ.

3.1.2. АБОНЕНТ не должен публиковать ссылки на ресурсы Интернета, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;

3.2. Авторские права

3.2.1. АБОНЕНТ не должен распространять или публиковать материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, в частности размещать серийные номера к коммерческим программным продуктам.

3.3. Интернет-мошенничество, фальсификация, сбор персональных данных

3.3.1. АБОНЕНТ не должен размещать веб-страницы, имитирующие сайты или ресурсы популярных брендов, социальных сетей, банков, прочих сервисов, использующих авторизацию. АБОНЕНТ не должен каким-либо образом сохранять данные авторизации (логин и пароль), вводимые посетителями его веб-страниц, кроме случая процедуры регистрации пользователя на сайте.

3.3.2. АБОНЕНТ не должен публиковать, собирать или хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование.

3.3.3. АБОНЕНТ не должен выдавать себя за другого человека или представителя какой-либо организации без достаточных на то прав.

3.3.4. АБОНЕНТ не должен вводить в заблуждение посетителей его веб-страниц относительно предоставляемых им услуг.

3.3.5. АБОНЕНТ не должен фальсифицировать свой IP-адрес, либо использовать чужие РЕКВИЗИТЫ ДОСТУПА, а также обязуется не подделывать служебную информацию в заголовках писем электронной почты.

3.4. Сетевая безопасность, распространение вирусов

3.4.1. АБОНЕНТ не должен осуществлять действия направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (каналы связи, сайты, оборудование), не принадлежащих АБОНЕНТУ.

3.4.2. АБОНЕНТ не должен использовать, публиковать, распространять или размещать ссылки на вирусы, либо любые файлы или коды, которые предназначены для нарушения работы сетей, сайтов, оборудования, а также для несанкционированного доступа к каким-либо ресурсам. В число запрещенных файлов, в частности, попадают вирусы, хакерские и шпионские программы, в том числе программы класса «spyware» и «трояны». Подобные действия, совершенные третьими лицами с помощью РЕКВИЗИТОВ ДОСТУПА, выданных АБОНЕНТУ ПРОВАЙДЕРОМ, считаются совершенными АБОНЕНТОМ.

3.4.3. АБОНЕНТ не должен с помощью РЕСУРСОВ ПРОВАЙДЕРА производить несанкционированный доступ к ресурсам Интернет (сайты, компьютеры). Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

3.4.4. АБОНЕНТ не должен осуществлять действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п.

3.4.5. АБОНЕНТ не должен с помощью РЕСУРСОВ ПРОВАЙДЕРА передавать по сети бессмысленный или повторяющийся поток информации, создающий паразитную нагрузку на передающие, принимающие узлы и приводящий к нарушению функционирования каких-либо узлов. К данному пункту относятся, в частности, UDP-flood, DDOS-атаки.

3.5. Почтовые рассылки и спам

3.5.1. АБОНЕНТ не должен рассылать спам, либо рекламировать свой сайт посредством спама, либо явно или косвенно рекламировать услуги спама или программ для осуществления спама. Под спамом подразумевается отправка информации по электронной почте лицам, явно не выразившим и не подтвердившим свое желание получать электронные сообщения с адреса отправителя.

3.5.2. АБОНЕНТ не должен каким-либо образом собирать списки email-адресов без согласия их владельцев.

3.5.3. АБОНЕНТ должен придерживаться следующих правил при проведении почтовых рассылок:

- не включать email адрес в рассылку, если не получено согласие от владельца адреса.

- предоставлять пользователям механизм для исключения своего адреса из списка рассылки. Данная информация должна присутствовать в читабельном виде в каждой рассылке. В частности, не следует отправлять информацию лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию;

- поддерживать актуальность базы email-адресов, используемую для рассылки. В частности, не допускать проведение почтовых рассылок, в результате которых почтовыми серверами получателей отвергаются более 10% отправляемых писем.

3.5.4. АБОНЕНТ не должен предоставлять каких-либо сервисов для отправки сообщений третьими лицами. В частности, неавторизованная отправка email сообщений с сайта третьими лицами, либо предоставление возможностей почтовых релейов.

3.5.5. ПРОВАЙДЕР имеет право изменить количество писем, которые АБОНЕНТ может отправлять каждый день и час с помощью РЕСУРСОВ ПРОВАЙДЕРА.

3.6. Выделяемые АБОНЕНТУ вычислительные мощности и сервисы

3.6.1. ПРОВАЙДЕР выделяет определенные лимиты на использование РЕСУРСОВ в соответствии с оказываемой услугой. Описание лимитов для каждой услуги можно найти на сайте провайдера www.hoster.ru. Под лимитами, в частности, подразумевается выделяемое дисковое пространство, процессорные мощности, максимально допустимое время работы скриптов и программ, объем выделяемой под процессы памяти, максимальное количество открытых файлов на один процесс, максимальный размер файлов и т.п.

3.6.2. АБОНЕНТ не должен допускать регулярного (более двух раз за месяц) превышения выделяемых РЕСУРСОВ и принимать меры для устранения превышения, либо для изменения тарифного плана.

3.6.3. АБОНЕНТ не должен предоставлять сервисы массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.).

3.6.4. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право одностороннего изменения лимитов для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

3.6.5. Если АБОНЕНТ выкладывает или использует скрипты, файлы, работа которых приводит к нарушению работы сервисов ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право приостановить оказание услуги в той мере, чтобы восстановить работоспособность своих сервисов.

4. Порядок взаимодействия со службой технической поддержки

4.1. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ обрабатывает и отвечает на заявки АБОНЕНТА, поступившие по телефону, либо по электронной почте. В список задач данной службы входит локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов.

4.2. Все заявки по электронной почте должны отправляться на адрес support@hoster.ru в читабельной виде, например, в кодировке ko18-r либо windows-1251. На каждое письмо, принятое СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, автоматически генерируется и высылается на адрес отправителя письмо-подтверждение с указанием присвоенного данной заявке номера.

4.3. Составления заявки и ее авторизация

4.3.1 Адрес электронной почты, который указал АБОНЕНТ при регистрации и/или в п.10.1.2. Договора, является контактным адресом по договору.

4.3.2. Правила составления запросов, исполнение которых требует от СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ каких-либо действий или авторизации АБОНЕНТА следующие:

- заявка должна быть прислана с контактного адреса по договору.
- необходимо указать в заявке номер договора и название домена
- в случае проблемы требуется подробно описать, как давно возникла проблема, носит ли она постоянный или дискретный характер, какие шаги нужно сделать, чтобы повторить возникновение указанной проблемы.

4.3.3. В некоторых случаях СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ может использовать дополнительные действия для авторизации запроса:

- попросить повторного подтверждения запроса по электронной почте
- просить подтверждение заявки на бланке организации с печатью и подписью руководителя (для юридических лиц) факсом или в отсканированном виде.

4.3.4. Действия, требующие дополнительной авторизации:

- переоформление договора;
- удаление и перенос доменов с договора на договор;
- смены пароля к панели управления;
- изменения контактного адреса;
- удаление информации АБОНЕНТА на РЕСУРСАХ ПРОВАЙДЕРА;
- а также иные действия, если ПРОВАЙДЕР сочтет это необходимым.

4.4. В выполнении заявки может быть отказано по следующим причинам:

- Авторизация заявки не была осуществлена (см. п.4.3. Технические стандарты предоставления услуг);
- АБОНЕНТ нарушил условия предоставления услуг (раздел 3 Технические стандарты предоставления услуг).
- Закончился оплаченный период предоставления услуги согласно условиям Договора;
- В случае использования ненормативной лексики и угроз;
- В случае поступления заявки не на русском языке или в нечитаемой кодировке.

4.5. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ не осуществляет консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, продвижения сайтов в поисковых системах, настроек клиентских скриптов и программ, и т.п.

4.6. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки - 24 часа.

4.7. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их

Технические стандарты предоставления услуг

компрометации, восстановление работоспособности основных сервисов.

4.8. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА, например, <http://www.hoster.ru/faq.htm>

4.9. В случае претензий по выполнению заявок клиент может обращаться с жалобами к руководителю проекта Hoster.ru по e-mail d.vagin@hoster.ru.

5. Адреса для обращений клиентов

- общие вопросы: info@hoster.ru
- техническая поддержка: support@hoster.ru
- оплата счетов и услуг: payment@hoster.ru
- проблемы спама: abuse@hoster.ru
- руководство: sharov@filanco.ru

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

_____ В.Г. Пузанкин

_____ / _____ /

от “ ” 2010 г.

от “ ” 2010 г.

ПРЕЙСКУРАНТ На услуги Виртуального сервера VDS

1. Тарифы на услуги Виртуального сервера (VDS)

	VDS1	VDS2	VDS3
Инсталляция (разовый платеж) ¹⁾	600 руб	600 руб	600 руб
Стоимость (рублей / месяц)	900 руб	1500 руб	2300 руб
Стоимость за год (рублей) ²⁾	9000 руб.	15000 руб	23000 руб
Технические параметры			
Дисковое пространство	5 Гб	20 Гб	30 Гб
Процессорное время	700 Мц	1100 Мц	1700 Мц
Оперативная память	256 Мб	512 Мб	768 Мб
Сервис			
Количество доменов	неогранич.	неогранич.	неогранич.
Выделенный ip-адрес	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Бекап средствами панели управления ³⁾	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Панель управления ⁴⁾			
ISPmanager Lite разово	300 руб.	бесплатно	бесплатно
ISPmanager Pro разово	нет	нет	4000 руб.
Ограничения			
Открытые одновременно файлы	512	1536	4000
Количество процессов	64	128	256
Трафик (при соблюдении соотношения ⁵⁾	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Неограниченный трафик (разовый платеж) ⁶⁾	900 руб.	900 руб.	900 руб.

Примечание:

1) Инсталляционный платеж взимается при первом заказе новой услуги. При заказе дополнительного тарифного плана инсталляционный платеж также необходим. Для продления активной услуги данный платеж не применяется. Этот платеж может быть отменен специальными акциями и предложениями.

2) Стоимость при заказе тарифного плана сроком на год

3) Бекапирование происходит на тот же виртуальный сервер. Место, занимаемое файлами бекапа, учитывается в рамках выделенной дисковой квоты.

4) По желанию Абонента на виртуальный сервер может быть установлена лицензированная панель управления сервером из приведенного списка.

5) Исходящий трафик должен превалировать над входящим не менее чем в 4 раза. При возникновении суточного превышения Абонент получает от Провайдера предупредительное письмо на контактный адрес по договору. В случае трех случаев превышения соотношения трафика в течение одного календарного месяца Абонент должен приобрести услугу «Неограниченный трафик».

6) Услуга «Неограниченный трафик» является разовым платежом, который снимает перед Абонентом обязательства соблюдать соотношение трафика.

2. Описание услуги

2.1. Услуга «Виртуальный сервер VDS» представляет собой систему виртуализации, позволяющая выделить Абоненту гарантированные и изолированные ресурсы сервера. Данная система работает на операционной системе FreeBSD6.3.

2.2. Абонент может получить в свое распоряжение полный доступ к выделенным ресурсам (за исключением неразделяемых ресурсов, например, доступ к управлению сетевой картой и сетевым стеком). В рамках операционной системы пользователь имеет возможность установить любые требуемые пакеты. Пользователю может предоставляться root-доступ.

2.3. Провайдер не гарантирует работоспособность операционной системы в случае, если пользователь самостоятельно администрирует сервер.

2.4. Предоставление данной услуги осуществляется на условиях, описанных в приложении 3 (Технические стандарты предоставления услуг) к настоящему договору.

2.5. Провайдер предлагает три первоначальных варианта настройки системы:

- FreeBSD6.3 без дополнительных настроек;
- FreeBSD6.3 + apache1.3, php4.1, MySQL4;
- FreeBSD6.3 + apache1.3, php5.2.9, MySQL5;

Список устанавливаемых пакетов может изменяться со временем. Актуальный список может быть получен при обращении в Техподдержку.

3. Порядок предоставления услуги

3.1. Инсталляционный платеж и тестовый период:

- Абонент может оплатить инсталляционный платеж и получить тестовый доступ к заказанным ресурсам сроком на 7 дней.

- После тестового периода Абонент может оплатить счет на заказанный период и продолжить пользование услугой.

- Если после инсталляционного платежа не следует месячный платеж, это означает, что Абонент не желает использовать данную услугу. Доступ к услуге будет приостановлен, хранение данных и настроек на виртуальном сервере в этом случае не предусматривается.

3.2. В случае приостановления предоставления услуги по какой-либо причине, описанной в договоре или приложениях к нему, Провайдер хранит настройки виртуального сервера и файлы пользователя в течение 7 дней.

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

_____ В.Г. Пузанкин

_____ / _____ /

от “ ” 2010 г.

от “ ” 2010 г.

Пакетные предложения по регистрации доменных имен в зоне RU

Название	Стоимость Пакета (руб)*	Кол-во Операций**	Срок действия (мес) ***	Операции
RU 4	1200	4	1	регистрация
RU 8	2000	8	3	регистрация, продление
RU 20	4000	20	6	регистрация, продление
RU 50	7500	50	12	регистрация, продление
RU 100	12000	100	120	регистрация, продление

* - Все вышеперечисленные цены указаны с учётом НДС – 18%.

** - понятие Пакета и Операции указано в пункте 1. настоящего приложения.

*** - ограничение по сроку действия Пакета может быть снято

Стоимость снятия ограничения по сроку действия Пакетного предложения (руб.)	200
---	-----

Условия

1. Услуга «Пакетное предложение» (далее Пакет) заключается в предоставлении Абоненту возможности осуществления определенного количества операций (далее Операции) регистрации и/или продления доменного имени в зоне RU. Количество доступных Операций зависит от выбранного Пакета.

2. Срок действия Пакетного предложения.

2.1. Каждый Пакет имеет свой срок действия, в течение которого можно осуществлять Операции. Если в момент окончания срока действия имеются неиспользованные Операции, то возможность их использовать пропадает.

2.2. Срок действия Пакета может быть неограниченным, если активировать услугу «Снятие ограничения по сроку действия Пакетного предложения».

2.3. Снятие ограничения по сроку действия может быть заказано и активировано только одновременно с заказом Пакета.

3. Пакет может иметь ограничения по типам осуществляемых Операций. Так, например, Пакет может предоставлять возможность только для регистрации доменных имен, или возможность как для регистрации, так и для продления доменных имен.

4. Регистрация доменного имени в зоне RU осуществляется согласно Регламенту регистрации доменных имен и приложением №3 к данному договору. Продление доменного имени возможно, если оно обслуживается регистратором Domenu.

5. Активация Пакета заключается в выдаче Абоненту соответствующего количества ключей (далее Ключи). Каждый ключ соответствует одной разовой Операции согласно Пакету. Ключ представляет собой уникальную символьную последовательность латинского алфавита.

6. Услуга считается оказанной, когда Абонент получает в своё распоряжение активные Ключи в количестве согласно оплаченному Пакету.

7. Данное пакетное предложение доступно для абонентов, имеющих активную оплаченную услугу хостинга. Данное условие может быть изменено специальными акциями и предложениями.

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

_____ В.Г. Пузанкин

_____ / _____ /

от “ ” 2010 г.

от “ ” 2010 г.