

Договор № Информационно-технического обслуживания

г. Москва

2012 год

ООО «ФИЛАНКО», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шарова Д.В., действующего на основании Устава с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику информационно-технических услуг по размещению и защите информации Заказчика при ее передаче в сети Интернет с использованием оборудования, согласно приложению №2 к Договору, предоставленного Исполнителем в порядке, определенном настоящим Договором. Под предоставлением Заказчику оборудования Исполнителя понимается: размещение оборудования Исполнителя с предустановленной операционной системой на технических площадях Исполнителя (далее по тексту - датацентр), подключение оборудования на скорости 100mb/s full duplex. Заказчику предоставляется возможность прямого и удаленного доступа к оборудованию, в случае необходимости проведения работ с информационными ресурсами, хранящимися на оборудовании. Прямой доступ к оборудованию осуществляется в соответствии с Регламентом доступа (Приложение №3), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2 Данная деятельность осуществляется Исполнителем на основании лицензий № 79829 от 22.05.2007 г. на «Предоставление телематических услуг связи» и № 79831 от 22.05.2007 г. на «Услуги связи передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

1.3. При необходимости Исполнитель предоставляет услугу по администрированию предоставленного Заказчику оборудования. Данная услуга не входит в предмет договора по умолчанию, и оговаривается отдельно.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять необходимое оборудование и оказать услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки и отчитаться в их выполнении перед Заказчиком.

2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.3. Вести учет потребленных услуг и своевременно выставлять счета по настоящему Договору.

2.4. Начать предоставление услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты выставленного Исполнителем счета, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон.

2.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

2.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика, изменением тарифов, изменений Договора на WWW-сервере Исполнителя (www.datahouse.ru).

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.2. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу поддержки Исполнителя по телефону (495) 363-05-42 или по электронной почте support@datahouse.ru.

3.4. Предоставлять к размещению только ту информацию, размещение и распространение которой не запрещено Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.

3.5. Использовать услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг в рамках настоящего договора исчисляется исходя из двух величин - фиксированной (абонентская плата за предоставление сервера) и переменной (плата за количество потребляемого трафика), а в

случае если стороны придут к соглашению о предоставлении услуги предусмотренной пунктом 1.2. Договора, - плата за администрирование оборудования.

4.2. Оплата услуг производится ежемесячно, на основании выставленного Исполнителем счета. Заказчик обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 5 (пять дней) с момента выставления счета. Счет выставляется каждое первое число календарного месяца, если первое число приходится на нерабочий день, счет выставляется в первый, следующий за ним рабочий день.

4.3. Абонентская плата за предоставление сервера (оборудования) уплачивается за месяц вперед. Плата за потребляемый трафик исчисляется исходя из итогов по потреблению трафика Заказчиком за предыдущий месяц в соответствии с нормами Тарифного плана (Приложение №2). Отчет о количестве потребленного за месяц трафика публикуется на сервере статистики по адресу <https://tstat.citytelecom.ru/>. При необходимости, Исполнитель выставляет счета на оплату дополнительных услуг (администрирование сервера, превышение трафика и т.п.). Дополнительные счета должны быть оплачены в сроки указанные в п. 4.2. настоящего Договора, в случае отсутствия оплаты дополнительных счетов, вне зависимости от полноты поступлений по основным платежам, для Заказчика могут наступить последствия указанные в п. 4.4. Договора.

4.4. В течение 5 (пяти) календарных дней начиная с даты выставления счета, Исполнитель ожидает оплаты счета и, при не поступлении средств, приостанавливает обслуживание.

4.5. Стоимость услуг определяется в рублях в соответствии с Приложением №2, прилагаемым к настоящему Договору.

4.6. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. При оформлении платежных документов Заказчика обязательна ссылка на номер Договора.

4.8. В случае если услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Договора, Заказчик готовит и направляет Исполнителю двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Заказчик считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Заказчик не пользовался услугами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен Исполнителю заказной почтой не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания месяца, в котором были нарушены условия Договора. Исполнитель обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Заказчику мотивированный отказ. В случае предъявления Заказчиком удовлетворяющих Исполнителя доводов о невозможности воспользоваться услугами Исполнителя, Исполнитель возвращает полученные от Заказчика средства за вычетом сумм по оплате услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.

4.9. Счета-Фактуры и Акты об оказании услуг (выполнении работ) по настоящему Договору могут направляться Заказчику почтой на адрес указанный Заказчиком, либо выдаваться в офисе Исполнителя представителю Заказчика.

4.9.1. Вторые экземпляры Актов с отметками Заказчика, свидетельствующими о надлежащем (либо ином) оказании услуг (выполнении работ), передаются Исполнителю в десятидневный срок с момента получения их Заказчиком. Порядок возврата согласно п. 4.9. настоящего Договора.

4.9.2. В случае если Заказчик не возвращает вторые экземпляры Актов об оказании услуг (выполнении работ) в течение двух недель с момента направления их Исполнителем, равно как и не направляет в указанные в п. 4.8. Договора Акты о нарушении Исполнителем условий Договора (ненадлежащем оказании услуг), услуги считаются оказанными в надлежащем виде и принятыми Заказчиком без претензий. Пропуск сроков по возврату Актов о приемке услуг, не освобождает Заказчика от возврата Актов в более поздние сроки.

4.10. Заказчик, являющийся в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом, в случае оплаты услуг через платежные системы (терминалы) быстрой оплаты, обязуется предоставить Исполнителю официальное письмо с данными о произведенной оплате (дата, сумма) с приложением копии квитанции. В случае непредставления вышеуказанной информации Исполнитель не отражает произведенный платеж на лицевом счете Заказчика, в результате чего за Заказчиком образуется задолженность.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Приложении №2 тарифы на предоставляемые по настоящему Договору услуги, а также условия предоставления услуг (Приложение №1), в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика в срок не менее чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до их вступления в силу. Отсутствие письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием Заказчика с указанными изменениями.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей, а в случае, если задержка превысит 20 (двадцать) дней с момента получения счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора.

6.2. В случае если Заказчик не смог воспользоваться услугами Исполнителя, и факт неполучения услуг подтвержден в соответствии с п. 4.8. настоящего Договора, Исполнитель выставляет счет только за фактически предоставленные услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.4. Исполнитель не имеет доступа к информационному содержанию оборудования Заказчика и не несет ответственности за достоверность и легальность информации Заказчика, находящейся под опекой Исполнителя в рамках настоящего Договора.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на предоставленном ему оборудовании информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Заказчик оплачивает только фактически предоставленные услуги.

6.6. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

6.7. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

6.8. Заказчик обязуется не использовать оборудование для:

- массовых рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ), а также не рекламировать ресурсы, расположенные на оборудовании посредством массовых рассылок;
- сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет;
- генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.

6.9. Перерасчет оплаты услуг, предусмотренный п.6.2. настоящего договора, являются единственным видом ответственности Исполнителя в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи. При наступлении вышеуказанного случая Заказчик обязуется не предъявлять Исполнителю требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций

6.10. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

(Условия настоящего раздела применяются к персональным данным Заказчиков являющихся физическими лицами, и индивидуальными предпринимателями, в отношении юридических лиц, данный раздел не применим.)

7.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

7.2. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны.

7.3. Осуществляя заключение настоящего договора любым способом предусмотренным настоящим договором, Заказчик дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных о себе.

7.4. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель не преследует иных целей, кроме установленных в п. 1. настоящего Договора.

7.5. Доступ к персональным данным Заказчика имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, а именно:

- Менеджер отдела по работе с клиентами **Гринченко Е.В.**
- Менеджер отдела по работе с клиентами **Тиманова А.П.**
- Руководитель отдела по работе с клиентами **Милехина О.В.**

7.6. Исполнитель обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Заказчика третьими лицами.

7.7. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае перевода долга к новому кредитору (Перемена лиц в обязательстве).
- в иных случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.8. В случае письменного заявления Заказчика об отказе предоставления права обработки Исполнителем его персональных данных, настоящий договор расторгается (прекращает свое действие) с момента предоставления данного заявления Исполнителю.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если одна из Сторон до 25-го декабря текущего года не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие продлевается на следующий календарный год.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

8.4. Настоящий договор, может быть, расторгнут по инициативе любой Стороны, с обязательным уведомлением второй Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемого расторжения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо на контактный электронный адрес, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим почтовым адресам и факсам:

9.1.1. Исполнитель:

ООО «ФИЛАНКО»

Россия, 105120, Россия, г. Москва, Нижняя Сыромятническая ул., дом 10, стр. 9

телефон: +7 (495) 363-05-42

факс: +7 (495) 951-67-71.

e-mail: support@datahouse.ru

9.1.2.Заказчик:

телефон: +7 () _____

факс: +7 () _____

e-mail: _____

9.2. В случае внесения Заказчиком в п.9.1.2. настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной информации, Исполнитель не несет никакой ответственности за доставку адресованной Заказчику корреспонденции.

9.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный Заказчиком электронный адрес оно считается полученный в случае отсутствия ответного письма с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

9.4. Стороны вправе подписывать исходящую корреспонденцию, в том числе Счета, Акты выполненных работ и иные документы, адресованные друг другу с помощью «факсимиле».

9.5. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (e-mail), обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

9.6. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу.

9.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.9. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора

9.10. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Название: ООО «ФИЛАНКО»
Юридический адрес: 105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп. 2
Телефон/факс: +7 495 363-05-42/+7 495 6637742
e-mail: support@datahouse.ru
ИНН/ КПП: 7720673267/772001001
Наименование банка: ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
Расч.счет: №40702810602800000768
БИК: 044525593
Корр. счет: 30101810200000000593
Интернет-адрес: http://www.datahouse.ru

К настоящему договору прилагается:

Приложение № 1 Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «ФИЛАНКО»
Приложение № 2 Протокол соглашения о договорной цене
Приложение № 3 Регламент доступа к серверу
Приложение № 4 Акт выделения (предоставления) во временное пользование IP адресов

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

«__» _____ 201_г.
М.П.

1. Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «ФИЛАНКО»

1.1. ООО «ФИЛАНКО» предоставляет Заказчику информационно-технические услуги по размещению и защите информации Заказчика при ее передаче в сети интернет с использованием оборудования, предоставленного ООО «ФИЛАНКО», на технической площадке датацентра ООО «ФИЛАНКО».

ООО «ФИЛАНКО» предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке и за счет ООО «ФИЛАНКО» монтирует локальную сеть согласно с предоставляемой схемой подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Заказчика и услуги по передаче информации заказчика в сети интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания.

Для осуществления защиты информации Заказчика при передаче информации через сеть Интернет к ресурсам Заказчика производится подключение оборудования к внутренней сети дата-центра. Подключение оборудования Заказчика к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора в режиме 100Mb/s full-duplex.

ООО «ФИЛАНКО» обязуется заблаговременно – за 3 (три) рабочих дня, за исключением случаев, когда уведомление в указанные сроки находится вне физической возможности Исполнителя - уведомлять технический персонал Заказчика о проведении профилактических работ в сетях ООО «ФИЛАНКО» на контактный e-mail Заказчика и посредством публикации информации на официальном сайте Исполнителя – <http://www.datahouse.ru>. В случае сбоев, а также в случае проведения аварийных и профилактических работ в сетях ООО «ФИЛАНКО» Заказчику предоставляются отчеты о времени и характере производимых работ.

2. Порядок обработки заявок технической службой Исполнителя

2.1. Служба технической поддержки Исполнителя осуществляет управление и контроль технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Заказчику в пределах, обусловленных договором.

2.2. Основанием для выполнения работ является заявка Заказчика. Заявка высылается по электронной почте строго на адрес support@datahouse.ru. В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать авторизационную информацию (ID заказчика, e-mail, указанный при регистрации). Запросы по другим каналам не являются официальными и рассматриваются только как средство личного общения.

2.3. Заказчик также может обратиться в Службу технической поддержки по телефону, но изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных заявок.

2.4. Заявка обрабатывается по мере поступления.

2.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика и по другим аналогичным вопросам.

2.6. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие идентифицирующей информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;
- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

«__» _____ 201_г.
М.П.

**Стоимость услуг ООО «ФИЛАНКО»
 (Тарифный план)**

1. Аренда и размещение оборудования в датацентре Исполнителя:

Конфигурации серверов и стоимость аренды оборудования

№	Сервер или услуга	Инсталляция руб. (разовый платеж)	Тариф "Стандартный +", Полоса пропускания, ежемесячно, руб.	Тариф "Безлимитный" ежемесячно, руб.
1	Pentium 4 (531) - 3.0GHz CPU, 1Gb RAM, 80Gb SATA HDD/ (Только для Санкт-Петербурга)	1000	2500	3500
2	Dual-Core E5300 / 2x Gb DDR2 / 250 Gb SATA / 2xLAN 1 Gbit/s.	1000	3950	5750
3	Core 2 Duo E7500 / 4x Gb DDR2 / 2x250 Gb SATA / 2xLAN 1 Gbit/s	1500	6200	8500
4	Core 2 Quad Q6700 / 8xGb DDR2 / 2x500 Gb SATA / 2xLAN 1 Gbit/s	1500	8550	10900
5	2xXeon Quad Core E5420 / 12x Gb DDR2 ECC FB / 4x500 Gb SATA Hot SWAP / 2xLAN 1 Gbit/s	2000	15800	17500

Специальное предложение:*

*- В случае оплаты Заказчиком Услуги, в сумме эквивалентной стоимости Услуги за шесть месяцев, согласно выбранному тарифному плану - он получает реальное пользование услугой на протяжении **семи месяцев**.*

*- В случае оплаты Заказчиком Услуги, в сумме эквивалентной стоимости Услуги за двенадцать месяцев, согласно выбранному тарифному плану - он получает реальное пользование услугой на протяжении **пятнадцати месяцев**.*

*В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика ранее шести и двенадцати месяцев соответственно, Исполнитель возвращает неизрасходованные денежные средства из расчета аренды оборудования на шесть и двенадцать месяцев соответственно. Если Исполнитель расторгает Договор в период действия «бонусного» месяца, то денежные средства не возвращаются, так как услуга фактически была оказана в полном объеме.

Дополнительно:

- 2Gb Ram – 250 руб./мес.
- Дополнительный HDD 250Gb - 300 руб./мес.
- Замена HDD 250Gb на 500Gb – 200 руб./мес
- Замена двух HDD по 250Gb на два по 500Gb – 500 руб./мес
- Аренда порта KVM-коммутатора, за каждый полный / неполный час - 450р

2. Стоимость трафика

2.1. Тариф «Стандартный-Вход», без разделения на российский и зарубежный

Тарифицируется только входящий трафик к оборудованию заказчика
 Исходящий трафик должен быть не более 5:1.

В случае несоблюдения пропорции тарификация осуществляется по тарифному плану «Стандартный-Выход».

Стоимость входящего трафика к оборудованию Заказчика

Объем входящего Трафика (ГБ)	0-100	100-250	250-500	500-750	750-1000	>1000
Стоимость, руб.	50	40	30	20	10	7

2.2. Тариф «Стандартный-Выход», без разделения на российский и зарубежный

Тарифицируется только исходящий трафик от оборудования заказчика.

Стоимость исходящего трафика от оборудования Заказчика

Объем исходящего Трафика (ГБ)	0-500	500-1250	1250-2500	2500-3750	3750-5000	> 5000
Стоимость, руб.	10	8	6	4	2	1.5

2.3. Тариф «Безлимитный» 1:4

Соотношение трафика входящего к исходящему не должно превышать 1:4 (условия должны соблюдаться ежедневно)

Стоимость Гб сверх указанных соотношений составляет:

Объем входящего Трафика (ГБ)	0-5	5-10	10-20	>20
Стоимость, руб./Гб	84	60	40	20

2.4. Тариф «Полоса пропускания»

Скорость порта	Стоимость, руб
20Мбит/с	5900
50 Мбит/с	12980
100 Мбит/с	23600
200 Мбит/с	40120
500 Мбит/с	88500
1 Гбит/с	118000

Соотношение трафика (входящий к исходящему) не должно превышать 1:5. В случае превышения тарифы могут быть пересмотрены в сторону увеличения.

Оплата трафика по полосе по системе Flat Rate.

Выделение порта 1000 Мбит/с, предоплаченная полоса в соответствии с выбранным тарифом.

3. Стоимость администрирования серверов (ОС FreeBSD)

3.1. Стоимость услуги при заказе вместе с размещением или арендой оборудования – **3000 руб. в месяц.**

3.2. Стоимость услуги при возобновлении администрирования – **6000 руб. за первый месяц обслуживания и 3000 руб. в месяц за последующие.**

3.3. Для тех, кто самостоятельно администрирует свои серверы, но иногда прибегает к помощи наших администраторов, предусмотрена услуга "Админ на час". Стоимость услуги – **900 руб. за полн./неполн. час работы.**

4. Стоимость ip адресов

4.1. По всем выбранным тарифным планам Заказчику предоставляется один выделенный IP адрес, который закрепляется за заказчиком на период действия Договора, в случае необходимости Заказчик имеет право запросить у Исполнителя дополнительные IP адреса. Стоимость и порядок выделения дополнительных IP адресов согласовывается Сторонами в Акте выделения (предоставления) IP адресов.

4.2. Дополнительные IP-адреса, запрошенные Заказчиком, могут быть выделены из тех же подсетей, либо из другого диапазона на усмотрение Оператора, по следующим ценам:

IP-адреса	Стоимость руб. в месяц
1 ip адрес	80
32 ip адреса	1920
64 ip адреса	2560

Стоимость услуг приведена с учетом НДС 18%.

По договору №
Предоставляются услуги по следующим тарифам:

№	Наименование (описание) услуги	Кол-во	Стоимость, руб./мес.
1	Прием и передача информации в Интернет, тариф , -	Рассчитывается согласно п. 4.3. договора № _____	Согласно п.2 Приложения №2 к договору №
2	Аренда и размещение сервера в стойке		
3	Инсталляция сервера		

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ / Шаров Д.В.

«__» _____ 201_г.
М.П.

ЗАКАЗЧИК

_____ / _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

Регламент доступа к серверу

1. Настоящий регламент определяет время, порядок и круг лиц представляющих интересы Исполнителя, которые наделены правами прямого доступа к оборудованию Исполнителя, в соответствии с условиями п. 1.1. Договора информационно-технического обслуживания №

2. Доступ к оборудованию и работа с оборудованием представителя Заказчика осуществляется только в присутствии персонала технической службы Исполнителя.

3. Прямой доступ к оборудованию и работа возможны круглосуточно.

4. Под прямым доступом, в рамках Договора № _____ и в рамках настоящего Регламента понимается доступ представителем Заказчика в серверной зоне дата-центра Исполнителя через консоль.

5. Ограничение прямого доступа возможно: при условии наступления обстоятельств указанных в п. 5 Договора; при условии проведения в дата-центре Исполнителя плановых профилактических мероприятий.

6. Для посещения ДЦ необходимо прислать запрос на пропуск не менее чем за три часа до предполагаемого визита на адрес rgopusk@datahouse.ru или с нашего официального сайта по ссылке: <http://www.datahouse.ru/contact/visit>, посредством телефонного звонка или электронного письма (реквизиты указаны в п. 3.3. Договора).

Для визита в выходной или праздничный день - необходимо согласовать время приезда в последний рабочий день до 15.00 часов.

7. Перечень представителей Заказчика, имеющих право прямого доступа к оборудованию:

№	Ф.И.О.	Наименование и данные документа удостоверяющего личность	Контактная информация (телефон, e-mail)

8. В случае изменения перечня лиц, указанного в п. 7 Регламента (исключения лица, либо внесения новой кандидатуры), Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя. Обновленный список вступает в силу с момента утверждения его обеими сторонами.

9. Исполнитель ведет журнал предоставления прямого доступа оборудования, в котором фиксируются дни и время доступа.

10. Все поправки, дополнения и изменения в настоящий Регламент вносятся по правилам предусмотренным п. 8.1. Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

«__» _____ 201_г.
М.П.

**Акт №1
Выделения (предоставления)
во временное пользование IP адресов**

г. Москва

2012 год

Общество с ограниченной ответственностью «ФИЛАНКО», в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Шарова Дмитрия Вячеславовича, действующего на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора _____ действующего на основании Устава, совместно или раздельно именуемые **«Стороны»** или **«Сторона»** соответственно, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В рамках действия Договора № _____ (далее по тексту - Договор) Исполнитель по требованию Заказчика выделяет (предоставляет) во временное пользование следующие IP адреса:

2. IP адреса указанные в п.1 настоящего Акта выделяются (предоставляются) Заказчику на срок действия Договора, в момент прекращения действия Договора Исполнитель блокирует выделенные (предоставленные) IP адреса, также Исполнитель вправе предоставить эти IP адреса третьим лицам в рамках Договорных отношений

3. Факт выделения IP адресов регистрируется в RИPE с передачей контактной информации о Заказчике.

4. Стоимость пользования IP адресами, перечисленными в п. 1 настоящего Акта составляет _____ руб. 00 коп. в месяц, в том числе НДС-18%.

5. Заказчик самостоятельно контролирует объем трафика проходящего через IP адреса, перечисленные в п. 1 настоящего Акта, для этих целей Исполнитель предоставляет Заказчику «онлайн» доступ к статистике потребления трафика. В случае возникновения несанкционированного потребления трафика по выделенным IP адресам, Заказчик незамедлительно уведомляет об этом Исполнителя, в противном случае весь пройденный, учтенный трафик учитывается при расчетах между Заказчиком и Исполнителем (трафик, потребленный до момента уведомления, подлежит оплате).

6. Заказчик во время пользования IP адресами, перечисленными в п. 1 настоящего Акта, несет самостоятельно всю полноту ответственности за действия или бездействия, повлекшие как уголовную, так и гражданскую ответственность перед третьими лицами.

7. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов сторон.

8. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

«__» _____ 201_г.
М.П.