

Договор № _____ Оказания информационно-технических услуг

г. Москва

«___» _____ 2012г.

ООО «ФИЛАНКО», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шарова Д.В., действующего на основании Устава и, с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление Абоненту информационно-технических услуг по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования (далее по тексту «Оборудование») Абонента и передаче информации Абонента в сети Интернет в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору и с использованием оборудования, предоставленного Абонентом в порядке, определенном настоящим Договором, Приложениями к нему. Абоненту предоставляется возможность прямого и удаленного доступа к оборудованию, в случае необходимости проведения работ с информационными ресурсами, хранящимися на оборудовании. Прямой доступ к оборудованию осуществляется в соответствии с Приложением №5 (Регламент доступа к серверу), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Данная деятельность осуществляется Оператором на основании лицензий: № 79829 от 22.05.2007 г. «Телематические услуги связи» и № 79831 от 22.05.2007 г. «Услуги связи передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

1.3. При необходимости Оператор предоставляет услугу по администрированию предоставленного Абонентом оборудования. Данная услуга не входит в предмет договора по умолчанию, и в случае необходимости данной услуги, Сторонами заключается отдельное дополнительное соглашение, в котором согласовываются условия и стоимость оказания данной услуги.

1.4. В рамках настоящего договора Оператор может оказывать Абоненту иные сопутствующие Услуги.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.

2.2. При необходимости Оператор за свой счет своими или привлеченными силами (за исключением случая указанного в п. 6.3. настоящего Договора) доставляет от Абонента (из любого населенного пункта РФ) до своих офисов «Дата – центров» Оборудование Абонента, условия и порядок доставки изложены на интернет странице Оператора по следующему адресу: http://www.datahouse.ru/price/kurskaya_free_delivery.

2.3. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.4. Вести учет потребленных услуг и своевременно выставлять счета по настоящему Договору.

2.5. В течение двух рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты по настоящему Договору, на расчетный счет Оператора, принять по Акту приема-передачи Оборудования (Приложение №4) Абонента.

2.6. Приступить к оказанию услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента приема-передачи Оборудования, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон.

2.7. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Абонента, а также не разглашать содержание частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.

2.8. Публиковать официальные сообщения, связанные с условиями предоставления услуг, изменением тарифов, изменений Договора на WWW-сервере Оператора по следующему адресу: (www.datahouse.ru).

2.9. Оператор несет имущественную ответственность за полученное от Абонента по настоящему Договору оборудование в пределах суммы, указанной в Акте (Приложение №4), за вычетом нормального износа Оборудования.

2.10. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором, Оператор обязан вернуть по требованию Абонента, его Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 6.4. настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1 Своевременно оплачивать услуги Оператора по настоящему Договору.

3.2. Абонент самостоятельно контролирует состояние своего лицевого счета, основываясь на предоставленных Оператором актах об оказанных услугах, счетах-фактурах и статистических данных.

3.3. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. В течение 2 (двух) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты по настоящему Договору, на расчетный счет, передать Оператору по Акту (Приложение 4) Оборудование.

3.5 Оборудование Абонента должно соответствовать требованиям, изложенным в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом дежурному инженеру Оператора по телефону +7 (495) 363-0542 или по электронной почте support@datahouse.ru.

3.7. Размещать на своем Оборудование только ту информацию, размещение и распространение которой не запрещено Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.

3.8. Использовать услуги Оператора только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.

3.9. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором (кроме случаев, предусмотренных п. 6.4. настоящего Договора), Абонент обязан забрать по требованию Оператора, свое Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты окончания/расторжения настоящего Договора. В случае нарушения этого требования, Оператор вправе взимать с Абонента пени за хранение оборудования Абонента.

3.10. Возврат оборудования осуществляется на основании Акта Возврата Оборудования, подписанного в двухстороннем порядке, Акт Возврата оборудования оформляется на основании письма о расторжении Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг в рамках настоящего договора исчисляется исходя из двух величин - фиксированной (абонентская плата за информационно-технические услуги по размещению Оборудования) и переменной (плата за количество потребляемого трафика в процессе передачи информации Абонента в сети Интернет), а в случае если стороны придут к соглашению о предоставлении услуги предусмотренной пунктом 1.3. настоящего Договора, - плата за администрирование оборудования.

4.2. Оплата услуг производится ежемесячно на основании выставленного Оператором счета. Абонент обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 5 (пять рабочих дней) с момента выставления счета. Счет выставляется каждое первое число календарного месяца, если первое число приходится на нерабочий день, счет выставляется в первый, следующий за ним рабочий день.

4.3. Абонентская плата за информационно-технические услуги по размещению Оборудования уплачивается за месяц вперед. Плата за количество потребленного трафика в процессе передачи информации Абонента в сети «Интернет» исчисляется исходя из итогов по потреблению трафика Абонентом за предыдущий месяц в соответствии с нормами отраженными в Приложении №3 (Стоимость услуг ООО «ФИЛАНКО»). Отчет о количестве потребленного за месяц трафика публикуется на сервере статистики по адресу <https://tstat.citytelecom.ru/>. При необходимости, Оператор выставляет счета на оплату дополнительных услуг (администрирование сервера, превышение потребленного трафика по передаче информации и т.п.). Дополнительные счета должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, в случае отсутствия оплаты дополнительных счетов, вне зависимости от полноты поступлений по основным платежам, для Абонента могут наступить последствия указанные в п. 4.4. настоящего Договора.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней, начиная от даты выставления счета, Оператор ожидает оплаты счета и при не поступлении средств, прекращает предоставление услуг.

4.5. Стоимость услуг определяется в рублях в соответствии с условиями оговоренными Сторонами в Приложении №3 (Стоимость услуг ООО «ФИЛАНКО»), прилагаемым к настоящему Договору.

4.6. Моментом исполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет Оператора.

4.7. При оформлении платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер Договора, в противном случае Оператор может рассматривать платеж как «не определенный» и не зачесть его в счет оплаты оказываемых услуг.

4.8. В случае если услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Договора, Абонент готовит и направляет Оператору двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Абонент считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Абонент не пользовался услугами Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен Оператору заказной почтой, либо предоставлен в офис Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания месяца, в котором были нарушены условия Договора. Оператор обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Абоненту мотивированный отказ. В случае

непредставления мотивированного отказа, Оператор возвращает полученные от Абонента средства за вычетом сумм по оплате услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора.

4.9. Счета-Фактуры и Акты об оказании услуг (выполнении работ) по настоящему Договору могут направляться Абоненту почтой на адрес указанный Абонентом, либо выдаваться в офисе Оператора представителю Абонента.

4.10. Абонент, являющийся в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом, в случае оплаты услуг через платежные системы (терминалы) быстрой оплаты, обязуется предоставить Оператору официальное письмо с данными о произведенной оплате (дата, сумма) с приложением копии квитанции. В случае непредставления вышеуказанной информации Оператор не отражает произведенный платеж на лицевом счете Абонента, в результате чего за Абонентом образуется задолженность.

4.11. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Приложении №3 (Стоимость услуг ООО «ФИЛАНКО») тарифы на предоставляемые по настоящему Договору услуги, а также иные Приложения к настоящему Договору, с обязательным уведомлением Абонента в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу. Отсутствие письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием абонента с указанными изменениями.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ПРАВА СТОРОН ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТА

6.1. Оборудование, передаваемое Абонентом Оператору, описывается в акте приемки-передачи оборудования, в котором отражаются: наименование оборудования, технические характеристики (конфигурация), стоимость и отличительные черты, позволяющие идентифицировать оборудование.

6.2. Оборудование Абонента находится у Оператора, до полного исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг Оператора.

6.3. Услуга, предоставляемая Оператором Абоненту согласно п. 2.2. настоящего Договора условно является безвозмездной. В случае досрочного расторжения (в течение первого месяца) настоящего Договора по инициативе Абонента, Абонент обязуется полностью компенсировать Оператору понесенные расходы по доставке оборудования (серверов) Абонента. Размер возмещаемой суммы подтверждается Оператором документально.

6.4. В случае уклонения Абонента от исполнения своих обязательств по оплате предоставленных ему услуг (или просрочки исполнения обязательств) Оператор вправе удержать Оборудование Абонента, до момента полного погашения имеющейся задолженности со стороны Абонента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения Абонентом срока исполнения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору, Оператор вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей и временно ограничить доступ Абонента к его Оборудованию, а в случае, если задержка превысит 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения счета, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Абонент не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора.

7.2. В случае если Абонент не смог воспользоваться услугами Оператора, и факт неполучения услуг подтвержден в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, Абонент оплачивает исключительно те услуги, которые ему были оказаны надлежащим образом.

7.3. Оператор не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица.

7.4. Оператор не имеет доступа к информационному содержанию Оборудования Абонента и не несет ответственности за достоверность и легальность информации Абонента, находящейся и размещенной на Оборудовании Абонента, которое размещено в соответствии с настоящим Договором в «Дата-центрах» Оператора.

7.5. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещенной на его Оборудовании информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора с подтверждением факта незаконного размещения (распространения) Абонентом какой-либо информации с использованием предоставленных Оператором услуг,

Оператор вправе приостановить оказание Абоненту соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Абонент оплачивает только фактически предоставленные услуги.

7.6. Абонент, пользуясь услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

7.7. Перерасчет оплаты услуг, предусмотренный п.7.2. настоящего договора, являются единственным видом ответственности Оператора в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи. При наступлении вышеуказанного случая Абонент обязуется не предъявлять Оператору требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций

7.8. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до конца текущего календарного года. Если одна из Сторон до 25-го декабря текущего года не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие продлевается на каждый последующий календарный год.

8.2. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Стороны с обязательным уведомлением второй Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц.

8.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

(Условия настоящего раздела применяются к персональным данным Абонентов являющихся физическими лицами, и индивидуальными предпринимателями, в отношении юридических лиц, данный раздел не применим.)

9.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

9.2. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны.

9.3. Осуществляя заключение настоящего договора любым способом предусмотренным настоящим договором, Абонент дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных о себе.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Абонентов Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в п. 1. настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным Абонента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, а именно:

- Менеджер отдела по работе с клиентами **Гринченко Е.В.**
- Менеджер отдела по работе с клиентами **Тиманова А.П.**
- Руководитель отдела по работе с клиентами **Милехина О.В.**

9.6. Оператор обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами.

9.7. Оператор имеет право передавать персональные данные Абонента третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае перевода долга к новому кредитору (Перемена лиц в обязательстве).
- в иных случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.8. В случае письменного заявления Абонента об отказе предоставления права обработки Оператором его персональных данных, настоящий договор расторгается (прекращает свое действие) с момента предоставления данного заявления Оператору.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо на контактный электронный адрес, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим почтовым адресам и факсам:

10.1.1. **Оператор:**

ООО «ФИЛАНКО»

Россия, 105120, Россия, г. Москва, Нижняя Сыромятническая ул., дом 10, стр. 9

телефон: +7 (495) 363-05-42

факс: +7 (495) 663-77-42

e-mail: support@datahouse.ru

10.1.2. Абонент:

Адрес:
 телефон:
 факс:
 e-mail:

10.2. В случае внесения Абонентом в п.10.1.2. настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной информации, Оператор не несет никакой ответственности за доставку адресованной Абоненту корреспонденции.

10.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный Абонентом электронный адрес оно считается полученный в случае отсутствия ответного письма с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

10.4. Стороны вправе подписывать исходящую корреспонденцию, в том числе Счета, Акты выполненных работ и иные документы (за исключением счетов-фактур), адресованные друг другу с помощью «факсимиле».

10.5. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (e-mail), обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

10.6. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

10.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах имеющих равную юридическую силу.

10.8. Настоящий Договор, включая все Приложения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора

10.9. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР		АБОНЕНТ
Название:	ООО «ФИЛАНКО»	
Юридический адрес:	105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп. 2	
Телефон/факс: e-mail	+7 495 363-05-42/ +7 495 663-77-42/ support@datahouse.ru	
Наименование банка:	ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва	
Расч.счет:	№40702810602800000768	
БИК:	044525593	
Корр. счет:	30101810200000000593	
ИНН/ КПП:	7720673267/772001001	
Интернет-адрес	http://www.datahouse.ru	
К настоящему договору прилагается:		
Приложение № 1	Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «ФИЛАНКО»	
Приложение № 2	Технические требования к оборудованию Абонента.	
Приложение № 3	Стоимость услуг ООО «ФИЛАНКО» (Тарифный план)	
Приложение № 4	Акт приема – передачи оборудования	
Приложение № 5	Регламент доступа к серверу (размещение клиентского Оборудования)	
Приложение № 6	Акт выделения (предоставления) во временное пользование IP адресов	

ОПЕРАТОР**АБОНЕНТ**

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.

«__» _____ 201_г.

М.П.

М.П.

1. Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «ФИЛАНКО»

1.1. ООО «ФИЛАНКО» предоставляет информационно-технические услуги по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования Абонента и передаче его информации в сети интернет путем размещения Оборудования (серверов) Абонента на технической площадке «дата-центра» ООО «ФИЛАНКО»

Для размещения оборудования Абонента ООО «ФИЛАНКО» предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке ООО «ФИЛАНКО» монтирует локальную сеть согласно с предоставляемой схемой подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Абонента и услуги по передаче информации Абонента в сети Интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания.

Подключение оборудования Абонента к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора в режиме 100Mb/s full-duplex.

ООО «ФИЛАНКО» обязуется заблаговременно – за 3 (три) рабочих дня, - уведомлять технический персонал Абонента о проведении профилактических работ в сетях ООО «ФИЛАНКО» на контактный e-mail Абонента и посредством публикации информации на официальном сайте Оператора – www.datahouse.ru. В случае сбоев, а также в случае проведения аварийных и профилактических работ в сетях ООО «ФИЛАНКО» Абоненту предоставляются отчеты о времени и характере производимых работ.

2. Порядок обработки заявок технической службой Оператора

2.1. Служба технической поддержки Оператора осуществляет управление и контроль технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных договором.

2.2. Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка высылается по электронной почте строго на адрес support@datahouse.ru. В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать идентифицирующую информацию (ID абонента, e-mail, указанный при регистрации). Запросы по другим каналам не являются официальными и рассматриваются только как средство личного общения.

2.3. Абонент также может обратиться в Службу технической поддержки по телефону, но изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных заявок.

2.4. Заявка обрабатывается по мере поступления в течение 3 (трех) рабочих часов.

2.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам.

2.6. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие идентифицирующей информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям договора;
- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

«__» _____ 201_г.
М.П.

Технические требования к оборудованию Абонента

Оборудование Абонента, размещаемое на технологической площадке «дата-центра» Оператора должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Абонента должно пройти экспертную оценку технического представителя Оператора, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

Серверы и другое оборудование Абонента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф шириной 19". По требованию технического персонала «дата-центра» Абонент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф (салазки размером не менее 760 мм, шнур питания).

Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ. Предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Абонентом. Потребляемая мощность каждой единицы оборудования не должна превышать 250 Ватт.

Оборудование должно иметь возможность подключения к коммутатору Ethernet по медной витой паре (разъем RJ45). В случае других вариантов подключения оборудования все необходимые медиа-конвертеры предоставляет Абонент. Оборудование подключается на скоростях 100 Mbit/s в режимах full-duplex, согласно с предоставляемой Абонентом схемой подключения. Абонент обязан выполнить указанные техническим персоналом дата-центра действия по конфигурированию сетевых интерфейсов оборудования. Корректная работа портов коммутатора Ethernet обеспечивается при пиковой нагрузке не более 80% от установленной пропускной способности порта. По результатам подключения на арендуемом Абонентом порту коммутатора не должно регистрироваться ошибок передачи данных, высокий уровень ошибок (более 10% от общего числа IP пакетов) на порту коммутатора является основанием для приостановки предоставления услуги.

ОПЕРАТОР

_____/ Шаров Д.В.

«__» _____ 201_г.
М.П.

АБОНЕНТ

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

**Стоимость услуг ООО «ФИЛАНКО»
 (Тарифный план)**

1. Аренда и размещение оборудования в датацентре Исполнителя:

Конфигурации серверов и стоимость аренды оборудования

№	Сервер или услуга	Инсталляция руб. (разовый платеж)	Тариф "Стандартный +", Полоса пропускания, ежемесячно, руб.	Тариф "Безлимитный" ежемесячно, руб.
1	Pentium 4 (531) - 3.0GHz CPU, 1Gb RAM, 80Gb SATA HDD/ (Только для Санкт-Петербурга)	1000	2500	3500
2	Dual-Core E5300 / 2x Gb DDR2 / 250 Gb SATA / 2xLAN 1 Gbit/s.	1000	3950	5750
3	Core 2 Duo E7500 / 4x Gb DDR2 / 2x250 Gb SATA / 2xLAN 1 Gbit/s	1500	6200	8500
4	Core 2 Quad Q6700 / 8xGb DDR2 / 2x500 Gb SATA / 2xLAN 1 Gbit/s	1500	8550	10900
5	2xXeon Quad Core E5420 / 12x Gb DDR2 ECC FB / 4x500 Gb SATA Hot SWAP / 2xLAN 1 Gbit/s	2000	15800	17500

Специальное предложение:*

*- В случае оплаты Заказчиком Услуги, в сумме эквивалентной стоимости Услуги за шесть месяцев, согласно выбранному тарифному плану - он получает реальное пользование услугой на протяжении **семи месяцев**:*

*- В случае оплаты Заказчиком Услуги, в сумме эквивалентной стоимости Услуги за двенадцать месяцев, согласно выбранному тарифному плану - он получает реальное пользование услугой на протяжении **пятнадцати месяцев**.*

*В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика ранее шести и двенадцати месяцев соответственно, Исполнитель возвращает неизрасходованные денежные средства из расчета аренды оборудования на шесть и двенадцать месяцев соответственно. Если Исполнитель расторгает Договор в период действия «бонусного» месяца, то денежные средства не возвращаются, так как услуга фактически была оказана в полном объеме.

Дополнительно:

- 2Gb Ram – 250 руб./мес.
- Дополнительный HDD 250Gb - 300 руб./мес.
- Замена HDD 250Gb на 500Gb – 200 руб./мес
- Замена двух HDD по 250Gb на два по 500Gb – 500 руб./мес
- Аренда порта KVM-коммутатора, за каждый полный / неполный час - 450р

2. Стоимость трафика

2.1. Тариф «Стандартный-Вход», без разделения на российский и зарубежный

Тарифицируется только входящий трафик к оборудованию заказчика
 Исходящий трафик должен быть не более 5:1.

В случае несоблюдение пропорции тарификация осуществляется по тарифному плану «Стандартный-Выход».

Стоимость входящего трафика к оборудованию Заказчика

Объем входящего Трафика (ГБ)	0-100	100-250	250-500	500-750	750-1000	>1000
Стоимость, руб.	50	40	30	20	10	7

2.2. Тариф «Стандартный-Выход», без разделения на российский и зарубежный

Тарифицируется только исходящий трафик от оборудования заказчика.

Стоимость исходящего трафика от оборудования Заказчика

Объем исходящего Трафика (ГБ)	0-500	500-1250	1250-2500	2500-3750	3750-5000	> 5000
Стоимость, руб.	10	8	6	4	2	1.5

2.3. Тариф «Безлимитный» 1:4

Соотношение трафика входящего к исходящему не должно превышать 1:4 (условия должны соблюдаться ежедневно)

Стоимость Гб сверх указанных соотношений составляет:

Объем входящего Трафика (ГБ)	0-5	5-10	10-20	>20
Стоимость, руб./Гб	84	60	40	20

2.4. Тариф «Полоса пропускания»

Скорость порта	Стоимость, руб
20Мбит/с	5900
50 Мбит/с	12980
100 Мбит/с	23600
200 Мбит/с	40120
500 Мбит/с	88500
1 Гбит/с	118000

Соотношение трафика (входящий к исходящему) не должно превышать 1:5. В случае превышения тарифы могут быть пересмотрены в сторону увеличения.

Оплата трафика по полосе по системе Flat Rate.

Выделение порта 1000 Мбит/с, предоплаченная полоса в соответствии с выбранным тарифом.

3. Стоимость администрирования серверов (ОС FreeBSD)

3.1. Стоимость услуги при заказе вместе с размещением или арендой оборудования – **3000 руб. в месяц.**

3.2. Стоимость услуги при возобновлении администрирования – **6000 руб. за первый месяц обслуживания и 3000 руб. в месяц за последующие.**

3.3. Для тех, кто самостоятельно администрирует свои серверы, но иногда прибегает к помощи наших администраторов, предусмотрена услуга "Админ на час". Стоимость услуги – **900 руб. за полн./неполн. час работы.**

4. Стоимость ip адресов

4.1. По всем выбранным тарифным планам Заказчику предоставляется один выделенный IP адрес, который закрепляется за заказчиком на период действия Договора, в случае необходимости Заказчик имеет право запросить у Исполнителя дополнительные IP адреса. Стоимость и порядок выделения дополнительных IP адресов согласовывается Сторонами в Акте выделения (предоставления) IP адресов.

4.2. Дополнительные IP-адреса, запрошенные Заказчиком, могут быть выделены из тех же подсетей, либо из другого диапазона на усмотрение Оператора, по следующим ценам:

IP-адреса	Стоимость руб. в месяц
1 ip адрес	80
32 ip адреса	1920
64 ip адреса	2560

Стоимость услуг приведена с учетом НДС 18%.

По договору №
Предоставляются услуги по следующим тарифам:

№	Наименование (описание) услуги	Кол-во	Стоимость, руб./мес.
1	Прием и передача информации в Интернет, тариф , -	Рассчитывается согласно п. 4.3. договора № _____	Согласно п.2 Приложения №2 к договору № _____
2	Аренда и размещение сервера в стойке		
3	Инсталляция сервера		

ОПЕРАТОР

_____ / Шаров Д.В.

«__» _____ 201_г.
М.П.

АБОНЕНТ

_____ / _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

АКТ
приема-передачи оборудования

ООО «ФИЛАНКО», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шарова Д.В., именуемое в дальнейшем, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Абонент передал, а Оператор принял следующее оборудование (серверы) по Договору № _____ от _____ г. для установки на технической площадке дата-центра ООО «ФИЛАНКО»:

1.1. Конфигурация сервера:

2. Оценочная стоимость передаваемого имущества составляет _____ рублей.

3. Передаваемое оборудование передано и принято в исправном и укомплектованном состоянии, претензий со стороны Оператора нет.

Принял:	Передал:
ООО «ФИЛАНКО» _____/_____/_____/	_____/_____/_____/

Регламент доступа к серверу (размещение клиентского Оборудования)

Настоящий регламент определяет время, порядок и круг лиц представляющих интересы Абонента, которые наделены правами прямого доступа к оборудованию Оператора, в соответствии с условиями п. 1.1. Договора оказания информационно-технических услуг № _____

Доступ к оборудованию и работа с оборудованием представителя Абонента осуществляется только в присутствии персонала технической службы Оператора.

Прямой доступ к оборудованию и работа возможны круглосуточно.

Ограничение прямого доступа возможно: при условии наступления обстоятельств указанных в п. 5 Договора; при условии проведения в дата-центре Оператора плановых профилактических мероприятий.

Для посещения ДЦ необходимо прислать запрос на пропуск не менее чем за три часа до предполагаемого визита на адрес propusk@datahouse.ru или с нашего официального сайта по ссылке: <http://www.datahouse.ru/contact/visit>, посредством телефонного звонка или электронного письма (реквизиты указаны в п. 3.6. Договора).

Для визита в выходной или праздничный день - необходимо согласовать время приезда в последний рабочий день до 15.00 часов.

Перечень представителей Заказчика, имеющих право прямого доступа к оборудованию:

№	Ф.И.О.	Наименование и данные документа удостоверяющего личность	Контактная информация (телефон, e-mail)

В случае изменения перечня лиц указанного в п. 7 Регламента (исключения лица, либо внесения нового лица), Абонент должен уведомить об этом Оператора. Обновленный список вступает в силу с момента утверждения его обеими сторонами.

Оператор ведет журнал предоставления прямого доступа оборудования, в котором фиксируются дни и время доступа.

Все поправки, дополнения и изменения в настоящий Регламент вносятся по правилам предусмотренным п. 10.6 Договора.

ОПЕРАТОР

_____/ Шаров Д.В.

«__» _____ 201_г.
М.П.

АБОНЕНТ

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

Акт №
Выделения (предоставления) во временное пользование IP адресов

г. Москва

«__» _____ 2012г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФИЛАНКО», в дальнейшем именуемое **«Оператор»**, в лице Генерального директора Шарова Дмитрия Вячеславовича, действующего на основании Устава, и _____ именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, совместно или раздельно именуемые **«Стороны»** или **«Сторона»** соответственно, составили настоящий Акт о нижеследующем:

В рамках действия Договора № _____ (далее по тексту - Договор) Оператор по требованию Абонента выделяет (предоставляет) во временное пользование следующие IP адреса:

2. IP адреса указанные в п.1 настоящего Акта выделяются (предоставляются) Абоненту на срок действия Договора, в момент прекращения действия Договора Оператор блокирует выделенные (предоставленные) IP адреса. После прекращения действия настоящего Договора Оператор вправе предоставить эти IP адреса третьим лицам в рамках Договорных отношений

3. Факт выделения IP адресов регистрируется в RIPE с передачей контактной информации об Абоненте.

4. Абонент самостоятельно контролирует объем трафика проходящего через IP адреса, перечисленные в п. 1 настоящего Акта, для этих целей Оператор предоставляет Абоненту «онлайн» доступ к статистике потребления трафика. В случае возникновения несанкционированного потребления трафика по выделенным IP адресам, Абонент незамедлительно уведомляет об этом Оператора, в противном случае весь пройденный, учтенный трафик учитывается при расчетах между Абонентом и Оператором (трафик, потребленный до момента уведомления, подлежит оплате).

5. Абонент во время пользования IP адресами, перечисленными в п. 1 настоящего Акта, несет самостоятельно всю полноту ответственности за действия или бездействия, повлекшие как уголовную, так и гражданскую ответственность перед третьими лицами.

6. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов сторон.

7. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах и является неотъемлемой частью Договора.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____/ Шаров Д.В.

_____/ _____

«__» _____ 201_г.
М.П.

«__» _____ 201_г.
М.П.